



B u l e t i n

MESRA HARMONI

UNTUK EDARAN DALAMAN SAHAJA

KASTAM

BIL 2 / 2016

MELANGKAH KE TAHUN 2017 TELADANI KEBAIKAN, TEGURI KEBURUKAN

o o o



KUALA TERENGGANU, 29 NOVEMBER : Dato' Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia meminta semua Pengarah Kastam Negeri dan Ibu Pejabat mengubahsuai cara pengurusan masing-masing susulan wujudnya satu persekitaran dunia baharu yang dipanggil *VUCA World* iaitu akronim kepada *volatility, uncertainty, complexity* dan *ambiguity*, atau dunia baru yang dipenuhi dengan ketidakpastian, turun naik, kerumitan dan kekaburan dalam banyak perkara.

Jelas beliau lagi, pengubahsuaian yang bertujuan untuk mengukuh keberhasilan pengurusan JKDM itu perlu dilakukan supaya Bahtera Kastam sentiasa berupaya belayar merentasi lautan *VUCA World* dengan jayanya.

Tambah beliau, amalan pengurusan terbaik yang diamalkan sebelum ini terbukti telah berjaya menghasilkan banyak kejayaan, tetapi kaedah itu mungkin tidak lagi boleh menghasilkan kejayaan yang sama hari ini susulan munculnya persekitaran dunia yang baharu.

Susulan berlakunya perubahan-perubahan tersebut beliau meminta Pengarah-pengarah Kastam bertindak melalui dengan pelbagai cara yang difikirkan sesuai bagi memastikan pegawai masing-masing kekal menjadi anak kapal yang terbaik.

Antara tindakan yang perlu diberi perhatian, jelas beliau, ialah dengan menegur dan sedia ditegur, menunjuk teladan yang baik, hormat serta memahami kehendak ketua.

Beliau berkata demikian sewaktu berucap merasmikan Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia kali ke 80 yang berlangsung di TH Hotel, Kuala Terengganu pada 29 - 30 November 2016.

Ikuti ucapan beliau di muka surat 3



BERKHIDMAT MENYEJAHTERAKAN RAKYAT

J A B A T A N K A S T A M D I R A J A M A L A Y S I A



SIDANG EDITOR

PENAUNG

DATO' MOHD ISA BIN ENDOT

EDITOR

AIDID BIN TAJUDDIN
JAMAL BIN PAIMAN
ZAKI BIN NOR MUHAMAD
KOHILA RAJARAM
MUHAMMAD ELLIAS BIN IBRAHIM
FATIHAHTUL AHMAD BIN ABDUL MUTTHALIB
FARAH FATIHAH BINTI JAMALUDIN
SUHALIZA BINTI MOHD. MOKHTAR
HAMIDAH BINTI ABDUL HAMID
MOHD FITRI BIN MOHD ROKHMAN (LATIHAN INDUSTRI)

MEDIA

MOHD ZAMANI BIN HUSIN
MUHAMMAD HAFIZ BIN MOHD HAMZAN

EDARAN

NORMALA BINTI OTHMAN
KHOIRUL ANAM BIN KASIM

DITERBITKAN OLEH

CAWANGAN PERHUBUNGAN AWAM
IBU PEJABAT
JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA,
PUTRAJAYA, MALAYSIA
TEL : 03-88822100, 03-88822414

SURAT KEPADA EDITOR

Setiap sumbangan artikel, rencana, cerpen, sajak atau apa-apa bahan penulisan hendaklah dikemukakan kepada Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan menggunakan tajuk subjek sebagai Buletin Mesra Harmoni. CPA berhak membuat suntingan terhadap bahan penulisan yang diterima bagi tujuan penyiaran.

PERINGATAN

Apa-apa maklumat yang terdapat di dalam buletin ini TIDAK DIBENARKAN untuk dipetik atau diterbitkan semula bagi apa-apa tujuan kecuali dengan kebenaran Cawangan Perhubungan Awam, Ibu Pejabat Kastam Diraja Malaysia, Putrajaya.



KANDUNGAN

TELADANI KEBAIKAN, TEGURI KEBURUKAN	3
UCAPAN TAHNIAH KEPADA DATO' SRI KHAZALI	7
BUAT KERJA BUKAN PERGI KERJA	8
KPI 2016 CEMERLANG	11
"JANGAN SEPERTI AIR DI KOLAM, TIDAK MENGALIR AKHIRNYA BERKELADAK"	13
KASTAM LANCAR PASUKAN COBRA	17
PERPADUAN DALAM KEPELBAGAIAN	18
KOLEKSI FOTO MESYUARAT PENGARAH KASTAM SE-MALAYSIA KALI KE-80	19
UCAPAN BERPANTUN KPK DI PULAU PINANG	21
"YOU CANNOT MANAGE WHAT YOU DON'T KNOW"	23
DASAR CBM DIPERKUKUH	27
LAKSANAKAN ARAHAN DENGAN SEMPURNA DAN BERINTEGRITI	28
BERSANGKA BAIK	30
LAKSANA KERJA DENGAN SEGALA KEUPAYAAN YANG ADA	32
SASARAN HASIL TAHUN 2017 DAN PELAN STRATEGI MENINGKATKAN HASIL 2017	34
ARTIKEL PILIHAN	38

KALAM EDITOR

TAHUN 2016 menjadi tahun terbaik JKDM.

Tujuh petunjuk prestasi utama agensi JKDM yang ditetapkan melalui KPI Ketua Pengarah Kastam Malaysia Tahun 2016 telah dinilai berada pada tahap Amat Cemerlang.

Ketujuh-tujuh KPI yang termaktub dalam dimensi *Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan Awam* itu ialah sasaran pungutan hasil tahunan, pematuhan kepada perundangan perkastaman, pematuhan penghantaran penyata cukai oleh registran GST, meningkatkan bilangan registran GST, meningkatkan tahap pematuhan Gudang Berlesen melalui pemeriksaan fizikal 100%, pelaksanaan pendakwaan dan penyelesaian kes Akaun Belum Terima.

Kejayaan ini bertambah manis apabila Ketua Pengarah Kastam Malaysia memenangi anugerah *Asia Tax Commissioner of the Year 2016* di majlis International Tax Review's Asia Tax Awards yang berlangsung di Singapura.

Sudah tentu kejayaan-kejayaan ini tidaklah datang secara bergolek, atau dicapai secara kebetulan.

Sebaliknya, segala kejayaan itu telah diraih melalui perancangan yang sempurna dan dilaksanakan melalui kerja keras seluruh warga kerja Kastam yang terdiri daripada pelbagai gred perkhidmatan dan jawatan, bermula dari Perlis hingga ke Sabah, termasuklah pegawai JKDM yang bertugas di Brussels, Beijing, Jakarta dan Singapura.

Malah, ada warga kerja yang telah diancam keselamatan mereka, telah kehilangan harta benda dan nyawa demi memastikan amanah yang tergalas di bahu dilaksana dengan sempurna.

Bergerak ke hadapan, Tahun 2017 menjadi padang permainan baharu JKDM untuk melakar kejayaan yang lebih baik.

Sebahagian besar pelan tindakan telah dirancang, strategi meningkatkan hasil tahun 2017 dilakar, cabaran-cabaran baharu juga sudah digambarkan bagi memeta laluan 2017.

Semangat juang warga kerja Kastam turut dibakar oleh Ketua Pengarah Kastam melalui kata-kata yang baik, yang sebahagiannya dipaparkan semula di dalam Buletin Mesra Harmoni Bil.2/2016 ini, agar semangat juang warga kerja Kastam kekal membara.





UCAPAN KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA TELADANI KEBAIKAN, TEGURI KEBURUKAN

Hotel TH, Kuala Terengganu

Berikut disiarkan ucapan Dato' Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia bersempena majlis perasmian Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia kali ke 80 bertempat di TH Hotel, Kuala Terengganu pada 29 November 2016. Teks ucapan asal telah disunting oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

Saya mulakan ucapan dengan membaca sebahagian daripada ayat 125, surah An-Nahl, yang bermaksud: "Serulah ke jalan Tuhan mu (wahai Muhammad) dengan hikmat kebijaksanaan dan nasihat pengajaran yang baik".

Seterusnya, saya membaca ayat 5 hingga 8, surah Al-Insyirah, yang maksudnya: "Oleh itu, maka (tetapkanlah kepercayaanmu) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan. (Sekali lagi ditegaskan) bahawa sesungguhnya tiap-tiap kesukaran disertai kemudahan. Kemudian apabila engkau telah selesai maka bersungguh-sungguhlah engkau berusaha. Dan kepada Tuhanmu sahaja hendaklah engkau memohon."

Saya memulakan ucapan dengan membaca beberapa ayat suci al-Quran dengan tujuannya, tidak lain dan tidak bukan, adalah sebagai peringatan kepada diri saya sendiri, bahawa, pertama, setiap kesukaran yang menimpa kita, Allah akan menyertainya dengan kemudahan. Kedua, Tuhan juga telah menyuruh kita untuk saling tegur-menegur atas setiap kelemahan melalui teladan yang baik.

Dengan kata lain, setiap cabaran yang sedang dihadapi oleh kita sebagai pemimpin dalam jabatan, kita perlu menghadapinya dengan tenang kerana di situ juga ada jalan penyelesaiannya.

Salah satu jalan penyelesaian yang ditunjukkan oleh Tuhan ialah dengan cara saling tegur-menegur atas sebarang kelemahan warga jabatan melalui teladan yang baik. Inilah juga antara beberapa perkara yang akan menjadi intipati ucapan saya pagi ini, yang saya berikan tajuk sebagai "Teladani Kebajikan, Teguri Keburukan".

Saya berharap Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan dapat menerima ucapan ringkas saya pagi ini sebagai salah satu bekalan, yang boleh digunakan dalam usaha mengukuh jentera pengurusan di bahagian dan negeri masing-masing.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Tinggal 32 hari lagi tirai tahun 2016 akan dilabuhkan. Ini bermakna, segala pelaksanaan kerja yang kita rancang untuk dilakukan pada tahun ini telah hampir sampai ke penghujung. Umpama seorang pelakon di pentas filem, ceritanya sudah hampir tamat, dan prestasi lakonan setiap pelakon akan dinilai tidak lama lagi.

Antara penilaiannya ialah, apakah para pelakon itu telah melakonkan aksi-aksi mengikut kehendak pengarah filem. Manakala para penonton pula akan menilai apakah kombinasi lakonan-lakonan itu telah menjadi sebuah cerita yang sedap ditonton tanpa mengira samada akan berakhir dengan episod kegembiraan atau kesedihan. Dan ada juga sebahagian penonton, agak-agaknya, yang sedang menunggu-nunggu untuk melihat samada "kepala cerita", atau "hero" - mati atau tidak.

Dengan kata lain, mesyuarat yang kita hadiri ini bukanlah dibuat sekadar untuk memenuhi rutin taqvim jabatan semata-mata.

iltizam kita untuk sama-sama bermuhasabah tentang kelemahan dan kekuatan bahagian dan negeri yang diketuai oleh kita semua.

Oleh itu kita perlu menggunakan kesempatan yang ada ini untuk menilai apakah perancangan-perancangan yang lepas atau janji-janji yang telah dibuat oleh Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan telah pun dilunaskan? Apakah pelunasan itu telah menghasilkan *outcome* seperti yang ditetapkan? Jika gagal, apakah cabaran-cabaran yang menghalang kejayaan kita? Dan akhir sekali, apakah pula fokus baru kita pada tahun hadapan, iaitu tahun 2017, terutamanya dari segi meningkatkan prestasi pungutan hasil?

Oleh itu, dalam tempoh 32 hari yang berbaki ini kita perlu mengenalpasti cabaran, membetulkan kesilapan, memperkejar gandingan, serta mengukuh keupayaan semasa pada setiap komponen yang terdapat dalam jentera jabatan, samada di peringkat ibu pejabat, negeri, mahupun stesen.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Suka saya mengungkapkan semula bahawa pada penghujung tahun 2015 yang lalu kita telah memeta perjalanan Kastam bagi tahun 2016. Ini bermakna perjalanan yang kita lakukan pada tahun ini bukanlah suatu perjalanan yang bergerak tanpa halatuju. Sebaliknya, perjalanan kita pada tahun ini ia merupakan "perjalanan berancang", yang telah kita rangka, antaranya, melalui sumbangan idea-idea terbaik semua pihak, yang kemudiannya telah disepakati secara bersama oleh pengarah-pengarah di ibu pejabat dan negeri.

Dalam hal ini, sukacita saya memaklumkan bahawa pada hari ini saya amat berpuas hati dengan prestasi yang telah dihasilkan oleh Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan sepanjang tahun ini. Saya melihat kebanyakan aktiviti yang dirancang telah dilaksanakan dengan sempurna, serta memberi keberhasilan seperti yang dikehendaki oleh jabatan mahupun kerajaan.

Sekadar menyebut satu dua contoh, umpamanya dari segi pungutan hasil, setakat 22 November lalu kita telah mencatat angka pungutan semasa sebanyak 67.71 bilion ringgit, berbanding sasaran semasa sebanyak 66.28 bilion ringgit. Ini bermakna prestasi semasa kita berada pada tahap 102 peratus. Tahniah saya ucapkan atas pencapaian ini. Berdasarkan kedudukan ini, saya yakin, dalam tempoh masa yang masih berbaki sebulan ini, kita dapat mencapai angka sasaran yang ditetapkan oleh kementerian kewangan bagi tahun 2016. Saya berkata demikian kerana saya telah melihat seluruh warga Kastam telah melakukan pelbagai usaha, samada secara bersendirian mahupun bersama, melalui pelbagai kaedah secara gigih dan berterusan.

Umpamanya, "Ops Bayar" yang telah dilaksanakan oleh Unit A.B.T Negeri dan Unit Siasatan Grod GST Negeri telah menghasilkan kejayaan yang amat mengagumkan. Alhamdulillah, inisiatif yang diterajui oleh Dato' Subro dan Dato' Paddy melalui "Ops Hasil" ini telah dijunjung sama oleh Timbalan-timbalan Ketua Pengarah, Pengarah Ibu Pejabat dan Negeri. Berdasarkan pencapaian tersebut, saya menyifatkan operasi ini telah berjaya mencapai sasaran yang ditetapkan, iaitu menyelesaikan 30% kes ABT melalui "Ops Bayar Fasa 1". Baki selebihnya akan terus ditangani oleh jabatan melalui mekanisma penguatkuasaan dan mekanisma pematuhan rutin yang sedia ada.

Tidak terhenti setakat itu, "Ops Bayar Fasa 2" pula telah pun diadakan bermula pada hari ini, 29 November hingga 13 Disember. Samasamalah kita berdoa ke hadrat Allah, serta memberi sokongan yang padu kepada 309 orang pegawai yang sedang menjalankan

"Ops Bayar Fasa 2" di seluruh negeri bermula hari ini. Semoga pegawai-pegawai kita itu dilindungi Tuhan daripada musibah-musibah yang buruk, dan kita berdoa semoga mereka berjaya membawa balik kejayaan yang turut memberi impak besar terhadap kesejahteraan negara dan rakyat.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Sepanjang tahun 2016 ini, saya juga melihat banyak kejayaan jabatan diperolehi melalui usaha dan aktiviti yang dilakukan oleh Bahagian Perkastaman dan Bahagian GST. Yang terbaharu ialah kejayaan kita melaksanakan langkah penstrukturan semula saluran jualan rokok dan minuman keras serta kawalan ke atas kenderaan di pulau-pulau bebas cukai selaras dengan penstrukturan dan pengubahsuaian semula Bajet 2016.

Minggu lepas, saya bersama-sama Dato' Haji Zulkifli Yahya telah membentangkan laporan pelaksanaan dasar baru ini kepada YAB Perdana Menteri dan ahli-ahli Jemaah Menteri. Alhamdulillah, Perdana Menteri telah memberi maklum balas yang amat baik, yakin dengan tindakan kita, dan seterusnya bersetuju untuk memperkemas lagi syarat dan kaedah kawalan demi kepentingan penduduk tempatan dan peniaga di Pulau Langkawi, Labuan dan Tioman. Oleh itu, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Dato' Haji Zulkifli dan seluruh pegawainya di Ibu Pejabat kerana telah berjaya merangka dasar pelaksanaan yang memenuhi kehendak stakeholder dalam tempoh masa yang ditetapkan.

Bagi menjamin pelaksanaan dasar baru itu benar-benar berjaya, saya menyeru kepada semua Pengarah Kastam Negeri, terutamanya Pengarah Kastam Negeri kedah, Pengarah Kastam Negeri Pahang dan Pengarah Kastam Labuan agar dapat memberi perhatian yang rapi, terutamanya terhadap pergerakan dan jualan rokok, minuman keras dan kenderaan di ketiga-tiga pulau berkenaan.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Tahun 2016 juga telah menyaksikan banyak kejayaan jabatan telah diraih melalui aktiviti pengurusan. Yang terbaharu, selain menerima Anugerah Lima Bintang dalam bidang pengurusan kewangan, pasukan K.I.K jabatan pula telah memenangi anugerah dalam pertandingan K.I.K peringkat kebangsaan melalui kategori "hibrid" bersama-sama pasukan L.H.D.N.

Saya juga telah melihat beberapa dasar pengurusan telah dibuat berlandaskan kepada keperluan semasa. Umpamanya dalam hal penempatan pegawai, kebelakangan ini kita melihat ia telah dibuat dalam skala yang lebih besar berbanding sebelumnya. Saya berasa gembira apabila menerima maklum balas daripada warga Kastam, terutamanya daripada kumpulan sokongan, yang melahirkan rasa gembira dengan pelaksanaan dasar baru penempatan seperti yang dibuat oleh pihak pengurusan. Malah, ada yang berseloroh, kononnya, baru sekarang pihak pengurusan Ibu Pejabat 'mahu mendengar' suara rintihan pegawai bawahan.

Walau apa pun, kita terimalah semua pujian atau tohmahan sebagai cabaran. Perlu kita ingat, tidak ada apa-apa kesalahan pada dasar pengurusan yang diamalkan sebelum ini kerana semuanya dibuat mengikut keperluan semasa, khasnya bagi mematuhi garis panduan atau dasar penempatan yang ditetapkan oleh pihak yang lebih tinggi. Apa yang penting, dasar-dasar pengurusan hendaklah dinamik, dimantapkan secara berterusan dengan memastikan sentiasa selaras dengan keperluan semasa pihak-pihak yang berkepentingan, terutamanya tuntutan daripada pegawai kita sendiri kerana merekalah tunjang sebenar kekuatan jabatan.

Kita juga hendaklah sentiasa ingat, keupayaan pegawai jabatan hendaklah sentiasa diambil berat, kerana bagi saya, walau sebaik manapun sistem yang ada, jika manusianya rosak, maka rosaklah keseluruhan sistem yang baik itu. Dalam hal ini, saya ucapkan tahniah kepada Dato' Hasnol Zam Zam kerana dalam tempoh tiga bulan pertama perkhidmatannya beliau telah berjaya menyelesaikan misi yang ditetapkan oleh beliau sendiri, iaitu membuat lawatan kerja ke seluruh negeri dalam tempoh 90 hari. Melalui lawatan itu, sebanyak 167 isu telah dibangkitkan oleh pegawai, yang dikelaskan sebagai isu perjawatan, isu logistik dan isu peralatan kerja, yang wajib ditangani oleh pihak pengurusan pada masa sekarang dan pada masa hadapan.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Disangka panas hingga ke petang, rupanya hujan di tengah hari, dan JKDM turut menerima tempasnya. Dalam masa kita melaksanakan aktiviti mengikut apa yang dirancang dengan jayanya, masih terdapat yang belum berjaya. Antara sebabnya ialah kerana munculnya cabaran-cabaran baru, yang tidak kita jangka ketika kita merancang dahulu. Umpamanya, harga minyak yang mencecah 140 dolar setong tiba-tiba menjunam hingga ke paras 28 dolar setong, dan kini berputar sekitar 40 ke 50 dolar setong. Nilai ringgit dilihat menurun, manakala keadaan ekonomi global masa kini dilihat tidak menentu. Ketidakpastian turut melanda ekonomi negara-negara besar lain apabila dasar baru ekonomi Amerika sukar diramal susulan kemenangan Donald Trump yang tidak diduga.

Perubahan-perubahan yang saya sebutkan itu sebenarnya berada di luar kawalan kita. Hakikatnya, ekonomi Malaysia berada pada tahap yang baik. Oleh itu kita perlu berubah kerana persekitaran kita sudah pun berubah. Pada hari ini, kita sedang berada di dalam satu dunia baru, yang dipanggil sebagai "*VUCA World*", iaitu akronim kepada *volatility, uncertainty, complexity* dan *ambiguity*, atau dunia baru yang dipenuhi dengan ketidakpastian, turun naik, kerumitan dan kekaburan dalam banyak perkara.

Oleh itu, bagi memastikan Batera Kastam berupaya belayar merentasi lautan *VUCA World* dengan jayanya, maka Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan sebagai Pengarah Kastam di Ibu Pejabat dan Negeri juga wajib mengubahsuai kaedah mengurus. Amalan pengurusan terbaik yang kita amalkan sebelum ini, yang terbukti telah menghasilkan banyak kejayaan, mungkin sekarang tidak lagi sesuai, atau tidak akan menghasilkan kejayaan yang sama seperti tahun-tahun sebelumnya.

Kesimpulannya, Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan perlu memastikan pegawai bawahan masing-masing sentiasa berupaya untuk kekal menjadi anak kapal yang terbaik dalam apa keadaan sekalipun. Sebagai pemimpin, kita perlu memiliki pengikut, atau memiliki pegawai yang sentiasa mahu bergerak bersama-sama kita menangani setiap cabaran. Bukan sekadar mengikut, tetapi mereka juga terdorong untuk melaksanakan apa-apa tugas yang kita arahkan secara betul seperti yang dikehendaki. Untuk mewujudkan keupayaan-keupayaan ini, Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan boleh melakukannya dengan pelbagai cara yang difikirkan sesuai, dan pada pagi ini, saya mahu menyebut tiga cara, yang saya rasa perlu turut diberikan perhatian.

Pertama ialah menegur dan bersedia ditegur. Sebagai seorang ketua, dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan hendaklah berani dan pantas menegur secara berhemah apa-apa kelemahan, kesilapan mahupun keburukan yang dilihat telah dilakukan oleh pegawai bawahan. Umpamanya, pegawai yang tidak hadir bertugas, lewat menyiapkan kertas siasatan, tidak memakai pakaian seragam

dengan betul atau hal-hal lain yang mungkin nampak kecil tetapi jika dibiarkan boleh menjejaskan integriti jabatan. Kita juga perlu menegur tingkah laku pegawai yang dirasakan kurang sopan, walaupun mereka menganggap tingkah laku itu sebagai hak peribadi, kerana perbuatan mereka itu boleh menjejaskan imej keseluruhan pegawai lain.

Dalam hal ini, selain menegur, kita juga perlu bersedia untuk ditegur, atau boleh menerima teguran secara positif. Janganlah kita menjadi seorang ketua yang tidak boleh ditegur oleh pegawai bawahan atau oleh pegawai yang lebih atas walhal apa yang ditegur itu mempunyai kebenarannya.

Bagi saya, teguran ialah hadiah berharga yang diperolehi secara percuma. Apabila kita ditegur, kita sebenarnya telah diberikan petunjuk secara percuma, iaitu apakah perkara-perkara yang perlu kita perbetulkan supaya kita menjadi lebih baik. Dalam konteks pengurusan jabatan, teguran kita terhadap kesilapan pegawai bawahan akan mendorong mereka memperbaiki diri, seterusnya boleh meningkatkan keupayaan mereka untuk menjadikan aktiviti Kastam berlangsung dalam keadaan yang lebih baik.



Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Cara kedua ialah menunjuk teladan yang baik. Sebagai ketua, segala kebaikan yang kita ada hendaklah ditunjukkan kepada pegawai bawahan untuk diteladani. Umpamanya, apabila kita meminta pegawai kita berpegang teguh kepada integriti, kita sendiri perlu menunjukkan bahawa kita ialah seorang ketua yang menjunjung integriti. Begitu juga dalam aspek disiplin, keterbukaan fikiran, kepantasan bekerja, serta pemilikan nilai-nilai moral yang baik. Saya akui bahawa sebagai seorang manusia, kita bukanlah seorang ketua yang sempurna dalam segala perkara. Tetapi dalam hal ini, sekurang-kurangnya, kita perlu berusaha untuk menutup ruang-ruang kelemahan, bukannya memapar secara terang-terangan hingga dilihat oleh orang yang kita pimpin.

Oleh itu, dalam usaha kita menangani cabaran-cabaran masa hadapan secara lebih baik, kita memerlukan barisan pegawai yang baik-baik, dan percayalah, ini hanya boleh dilakukan jika kita sendiri

sebagai ketua memiliki teladan yang baik-baik. Jika tidak, pegawai bawahan tidak akan bersemangat untuk mematuhi arahan kita supaya melakukan perkara yang baik-baik, kerana kepimpinan kita sendiri dilihat tidak baik; seumpama "ketam mengajar anaknya berjalan dengan betul", atau "cakap tidak serupa bikin", atau mereka juga berkata "boss pun sama dengan kita".

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Perkara ketiga, dan yang terakhir mahu saya sebut ialah sikap hormat dan faham ketua. Apa yang saya maksudkan sebagai "faham ketua" ialah kita hendaklah sentiasa mempunyai keupayaan untuk membuat telahan ke atas kehendak-kehendak ketua dalam mengurus jabatan, faham apa yang ketua mahu kita lakukan, dan tahu apa yang ketua tidak bersetuju dengan apa yang telah kita lakukan. Walau ketua kita tidak menegur kita dengan kata-kata, kita hendaklah berupaya membuat telahan dan jangkaan terhadap isi hati ketua. Dalam hal ini, pepatah Inggeris ada berkata: *Actions speak louder than words*. Umpamanya, mungkin seseorang ketua itu tidak mampu untuk melahirkan pandangannya melalui kata-kata, tetapi dia melahirkannya melalui mimik muka atau aksi-aksi gerak badan.

Oleh itu jika kita berasa gerak badan itu menunjukkan ketua kita tidak menyukai cara pengurusan kita, kita haruslah segera tampil ke hadapan bertanya apakah kesalahan atau kesilapan yang telah kita lakukan dan segera membuat tindakan pembetulan. So, Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan, *you also must understand my body language*, kerana saya juga sudah penat untuk berkata-kata pada perkara yang sama secara berulang-ulang kali.

Manakala "hormat ketua" pula bermaksud kita hendaklah pada setiap masa menunjukkan rasa hormat dan taat kepada kepimpinan ketua. Dalam konteks pengurusan jabatan, "Ketua Pengarah Kastam" itulah ketua, bukannya "Khazali Ahmad". Setiap arahan Ketua Pengarah Kastam wajib dihormati dan dipatuhi. Andai kata kita tidak mahu menghormati seseorang sekalipun, kita wajib menghormati jawatan yang sedang disandangnya. Umpamanya, jika Ketua Pengarah Kastam membuat lawatan kerja ke mana-mana negeri, maka Ketua Kastam di negeri berkenaan hendaklah turut berada bersama-sama Ketua Pengarah Kastam. Itulah tanda hormat kita kepada kehadiran ketua kita, iaitu "Ketua Pengarah Kastam", walaupun kita tidak mahu menghormati "Khazali Ahmad".



Begitulah juga keadannya di negeri-negeri. Setiap pegawai perlu hormat dan taat kepada kepimpinan dan arahan yang dikeluarkan oleh Pengarah Kastam Negeri. Dalam konteks hormat dan taat ini; saya yakin, *if we treat people the way we want to be treated, and talk to people the way we want to be talked to*, insyaallah, sesiapa sahaja yang dilantik sebagai Ketua Pengarah Kastam, atau Pengarah Kastam Negeri, pasti akan dapat melayarkan Bahtera Kastam ke pulau impian dengan penuh harmoni.

Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Itulah sahaja antara perkara yang mahu saya nyatakan melalui ucapan saya pada pagi ini. Saya berharap, ucapan saya difahami tanpa apa-apa prasangka, kerana Allah telah mengingatkan kita melalui surah Yunus, ayat ke 36 yang bermaksud; "*Prasangka itu tidak mendatangkan kebenaran apa-apa pun*".

Sebelum menamatkan ucapan, saya ucapkan selamat bermesyuarat kepada Dato'-dato', tuan-tuan dan puan-puan. Semoga Tuhan memberikan kita ilham yang terbaik dalam berbincang. Saya juga berharap apa-apa keputusan yang terhasil nanti akan dilaksanakan dengan segera, kerana *however good a decision, unless it is implemented, the decision is meaningless*.

Akhir kata, dengan lafaz "*Bismillahirrahmannirrahim*" saya dengan ini merasmikan "Mesyuarat Pengarah-pengarah Kastam Se Malaysia kali ke-80. Sekian, terima kasih.

UCAPAN TAHNIAH KEPADA DATO' SRI KHAZALI!

Jabatan Kastam Diraja Malaysia dan seluruh warganya melahirkan rasa bangga dan sukacita atas penganugerahan *Asia Tax Commissioner of the Year 2016* kepada Dato' Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia di majlis International Tax Review's Asia Tax Awards di Singapura pada 5 Mei 2016.

Dato' Sri Khazali mencipta sejarah apabila muncul sebagai Ketua Pengarah Kastam yang pertama di Asia menerima anugerah ini, yang pertama dalam sejarah JKDM.

Berikut ditulis semula catatan yang dikeluarkan oleh Internal Tax Review berkenaan



INTERNATIONAL TAX REVIEW

[Home](#) [Latest](#) [Jurisdictions](#) [Corporate Tax](#) [Indirect Tax](#) [Compliance Management](#) [Tax](#)

Malaysian customs chief wins top prize at Asia Tax Awards

05 May 2016

Ralph Cunningham - ITR

The official with ultimate responsibility for the introduction of goods and services tax (GST) in Malaysia has won the award for Asia Tax Commissioner of the Year at International Tax Review's Asia Tax Awards in Singapore tonight.

Dato' Sri Khazali Bin Haji Ahmad, Director General of Customs, Royal Malaysian Customs and his department completed the GST starts today in Malaysia: noticeable gaps remain, at a rate of 6%, on April 1 last year. In spite of protests against the tax around the time of its one-year anniversary last month, more than 400,000 companies have registered for the GST and more than RM30 billion (\$7.7 billion) was collected from companies in 2015, which was more than the government's target of RM27 billion target. Bin Haji Ahmad became director general of customs nearly four years ago, on June 22 2012. The director-general's award was one of 61 presented at a dinner in Singapore. It was the sixth Asia Tax Awards ceremony, though the first since 2010. KPMG was the most successful firm, winning 14 awards, including Asia Tax Firm of the Year and Asia International Tax Firm of the Year. They were followed by Deloitte, winners in 11 categories, PwC, who won seven awards and Baker & McKenzie, victorious six times. EY and Yulchon, with two apiece, were the other multiple winners. Twenty four different firms won awards.

As well as the award for bin Haji Ahmad, individual winners included Mark Tamayo of SGV & Co in the Philippines, who won the award for Asia tax practice leader of the year; Shanwu Yu of Baker & McKenzie, who was named transfer pricing practice leader of the year, and Tarun Gulati, of PDS Legal in India, who won in the tax disputes & litigation practice leader of the year category.

Temubual 1:

Buat Kerja BUKAN Pergi Kerja

Berikut disiarkan temubual santai antara Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan Dato' Sri Khazali Haji Ahmad (Khazali), Ketua Pengarah Kastam Malaysia. Soalan dan jawapan telah disunting dan diringkaskan oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

CPA: Pengenalan ringkas diri Dato' Sri?

Khazali: Saya berasal dari Kampung Tia, Kupang, Baling, Kedah. Saya datang dari keluarga yang sangat miskin, ibubapa penoreh getah, mereka juga mengusahakan sawah padi dan sebagainya. Saya ada 15 orang adik beradik, seorang perempuan, boleh buat pasukan bola. Empat orang sudah meninggal dunia. Walaupun hidup ibubapa kami sempit dan susah tetapi mereka bekerja keras menyekolahkan kami. Alhamdulillah semua adik-beradik saya berjaya dalam bidang masing-masing. Dua orang bergelar Dato' dan memegang jawatan penting. Ia suatu anugerah kepada keluarga saya, saya bangga dan sangat bersyukur. Tetapi Allah lebih menyayangi ibubapa kami. Sebelum mereka menutup mata mereka sempat melihat kejayaan saya memasuki universiti tetapi tidak sempat melihat anak-anak mereka berjaya meraih kejayaan-kejayaan yang lebih besar.

CPA: Latar belakang pendidikan Dato' Sri?

Khazali: Saya bersekolah hingga ke Tingkatan 5 di Baling. Saya bukanlah seorang yang terlampau cemerlang dalam pelajaran. Tetapi apabila di universiti saya lebih berjaya dan mendapat Ijazah Ekonomi, Kelas Dua Atas. Saya juga telah memperolehi ijazah sarjana dalam bidang Ekonomi dari University of Oklahoma, Amerika Syarikat. Alhamdulillah, berkat usaha ibubapa pada masa itu yang sudah memandangkan ke hadapan, ibu bapa saya mengutamakan pelajaran anak-anak.

CPA: Perjalanan karier Dato' Sri?

Khazali: Selepas tamat belajar saya memasuki skim Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik. Usaha dan pengorbanan saya dalam perkhidmatan awam diiktiraf oleh pihak atasan. Saya diberi peluang bertugas di luar negara. Ini membuka ruang minda saya, memberi pengalaman dan persekitaran yang berbeza hinggalah ke tampuk saya berada sekarang. Kuncinya ialah keikhlasan, kegigihan, dan kesungguhan. Saya pernah bekerja di JPA, Kementerian Pelajaran dan pernah menjadi pegawai pelajar di United Kingdom selama empat tahun.



Selepas tamat bertugas di United Kingdom saya berkhidmat di Kementerian Kesihatan, kemudian saya sambung belajar di Oklahama, Amerika Syarikat. Kembali daripada belajar saya bertugas di MITI selama enam bulan sebagai Pesuruhjaya Perdagangan di Beijing, China. Kembali dari China, saya bekerja di Kementerian Kewangan hinggalah saya datang ke Jabatan Kastam sebagai Timbalan Ketua Pengarah Kastam. Selepas itu saya ditukarkan ke Sabah sebagai Setiausaha Persekutuan Negeri Sabah selama beberapa bulan sebelum saya kembali ke Jabatan Kastam sebagai Ketua Pengarah Kastam.

CPA: Laluan karier itu membantu tugas Dato' Sri sekarang?

Khazali: Ya. Saya telah melalui pengalaman yang pelbagai samada di dalam mahupun luar negara yang membabitkan soal kebajikan, sosial, ekonomi, perdagangan, diplomatik, keselamatan dan penguatkuasaan. Saya boleh memahami tugas-tugas Kastam kerana saya pernah membuat kerja-kerja percukaian Kastam di Bahagian Cukai ketika bertugas di Kementerian Kewangan. Saya buat polisi-polisi Kastam. Jadi, Kastam ini bukanlah benda baharu bagi saya.

CPA: Dato' Sri berjaya dan puas dengan apa yang dilalui itu?

Khazali: Samada berjaya atau tidak sebagai Ketua Pengarah Kastam itu bukanlah tanggungjawab saya untuk menilai. Dalam perkhidmatan awam, saya fikir saya telah mencapai satu tahap yang saya dan keluarga saya banggakan. Kita tidak tahu apa orang lain pandang atau menilai kita tetapi kita kena melihat ke dalam diri kita sendiri. Saya puas dengan apa yang saya lalui. Kalau mengikut teori hirarki Maslow, saya rasa saya sudah mencapai lapisan piramid yang tertinggi itu. Saya tidak meminta orang lain menilai kepuasan saya kerana saya menilai diri sendiri dan saya sudah mencapai kepuasan tersebut.

CPA: Prinsip pegangan Dato' Sri?

Khazali: Antara prinsip yang saya pegang ialah kita tidak boleh melihat ke belakang, sebaliknya hendaklah sentiasa memandangkan

dan bergerak ke hadapan. Kalau kita asyik menoleh ke belakang, mungkin ternampak ada titik-titik hitam yang lalu, kalau kita terus tengok ia akan menjadi sesuatu yang akan menghantui kita lalu memberi impak yang tidak bagus kepada kita. Ibarat sehelai kain putih, kalau ada satu tompok hitam di atas kain putih itu jangan asyik melihat pada tompokan hitam itu. Kita kena tengok yang putih pada kain itu, yang putih lebih besar, jika lihat pada yang putih, lama kelamaan tompok hitam itu akan hilang. Itu prinsip saya. Begitu juga apabila saya menilai orang lain. Saya tidak akan melihat mana-mana satu titik hitam sebagai *trade mark* orang itu. Sebaliknya, saya akan tetap memandangi bahagian putih yang lebih besar. Prinsip itu saya pegang hingga sekarang. Ia membawa saya untuk sentiasa bergerak ke hadapan. Itulah prinsip yang dibawa sehingga saya berada di kedudukan sekarang.

Begitu juga prinsip saya dalam mendidik anak-anak. Saya berkahwin lebih 34 tahun dan dikurniakan 3 orang anak dan seorang cucu. Semua anak-anak saya sudah berjaya dalam hidup. Saya juga mendidik anak-anak dengan cara yang sama dengan melihat mereka seumpama kain putih. Anak-anak biasanya nakal terutamanya sewaktu berusia belasan tahun. Yang mereka buat nakal sedikit sahaja tetapi jangan kutuk dia seolah-olah semua kain putih itu menjadi hitam. Anak yang menerima kutukan sebegitu akan melihat seolah-olah ibubapa mereka tidak menghargai kebaikan yang mereka ada. Tetapi kalau kita lihat mereka sebagai kain putih, cuma ada satu dua tompok yang hitam, insyaallah, jika kita sabar dan tegur mereka dengan ikhlas, tompokan hitam itu akan hilang. Saya bangga dengan anak-anak dan bersyukur kepada Tuhan. Itu prinsip yang mudah, tidak perlu mencipta falsafah yang besar-besar. Pegangan itu tidak akan mengecewakan kita kemudian hari.

CPA: Siapa sumber inspirasi?

Khazali: Ibu dan bapa saya. Kegigihan dan pengorbanan mereka menjadi inspirasi saya. Ibu saya tidak pandai membaca. Bapa saya bukan berasal dari kampung kami, dia berhijrah, dia pernah bercerita kepada saya betapa susahnyanya hidup berhijrah ke tempat orang, banyak suka duka dilalui. Kalau saya bercerita mengenai bapa saya ia boleh mengalirkan air mata. Alhamdulillah, berkat usaha akhirnya hijrah dia diterima dan disegani di kampung. Dia mendorong saya untuk berjaya dalam kehidupan saya. Saya bersyukur kerana mempunyai bapa seperti dia. Saya juga banyak berhijrah ke beberapa agensi. Hijrah memberi kita banyak kebaikan. Itu sebabnya saya selalu berkata kadang-kadang kejayaan itu bukan diukur daripada berapa kali kita dapat naik pangkat. Allah memberikan rezeki kepada kita terlalu banyak. Kalau tanya tentu kita mahu yang lebih tinggi tetapi kita harus bersyukur. Kita harus terima seadanya. Kadang-kadang kita kena semak balik, kita tidak naik pangkat tetapi Allah berikan anak kita berjaya dalam pelajaran, berjaya membuat pengajian kedoktoran. Ada yang naik pangkat laju tetapi mempunyai anak yang bermasalah. Sebenarnya apa yang berlaku di sekeliling kita semuanya rezeki. Rezeki ini dalam keadaan yang pelbagai.

CPA: Cabaran tugas paling besar sebagai KPK?

Khazali: Saya rasa, cabaran terbesar yang saya hadapi ialah sewaktu kita memikul amanah kerajaan untuk menjayakan pelaksanaan GST pada tarikh yang sudah ditetapkan. Saya sangat bersyukur apabila GST berjaya dilaksanakan pada 1 April 2015 seperti yang dikehendaki kerajaan. Kita kena ingat, itu tanggungjawab JKDM, cuba fikir kalau JKDM gagal, tentu hari ini orang lain yang menguatkuasakan GST. Alhamdulillah, dengan gerakan semua pihak dan melalui perancangan-perancangan yang rapi, GST berjaya. Walaupun perancangan GST sudah lama dibuat sebelum saya menjadi KPK tetapi GST menjadi realiti

ketua kepada agensi yang melaksanakan GST. Ia paling mencabar kerana sayalah *the ultimate responsible person for that*, dan jika gagal sayalah juga menjadi orang yang dipertanggungjawabkan sebagai *the ultimate responsible person*. Ini pencapaian paling berharga kepada JKDM dan negara. Bukan senang hendak menjayakan sesuatu yang besar melibatkan orang ramai, apa lagi soal cukai.

CPA: Hobi sekarang?

Khazali: Hobi saya berbagai-bagai, tetapi sekarang saya lebih suka berkebun. Saya suka balik semula ke hobi asal saya seperti berkebun dan menternak ayam. Bila tengok pokok-pokok kita mengeluarkan hasil, macam buah nangka yang saya tanam, saya rasa seronok.

CPA: Buku jenis apa suka dibaca?

Khazali: Saya suka membaca buku bercorak motivasi berkaitan berfikir positif. Kita selalu kena bercakap mengenai benda-benda yang positif. Setiap hari kita kena letak diri kita dalam keadaan baik. Contohnya, kita boleh bercakap kepada diri kita sendiri "Hari ini aku sihat, hari ini aku pandai", maka jika selalu disebut ia menjadi motivasi untuk diri sendiri. Ia menghalang kita daripada berfikir negatif. Dalam keadaan tidak sihatpun kita perlu berfikir tenang dan mengekalkan semangat. Kalau berfikir positif maka positiflah jadinya, kalau negatif maka negatiflah yang akan datang kepada kita. Dalam agama kita pun disebut begitu, kita perlu sentiasa bersangka baik. Bercakap benda-benda yang positif. Dalam banyak-banyak buku yang saya suka baca semuanya berbentuk motivasi.

CPA: Bagaimana membahagikan masa?

Khazali: Hakikatnya hidup kita ada 24 jam sehari. Kita kena betul-betul bahagikan masa, paling mustahak mesti ada masa berkualiti bersama-sama keluarga. Dalam kedudukan saya yang mempunyai tanggungjawab besar saya terpaksa membahagi masa yang sepatutnya untuk keluarga dan masa yang sepatutnya untuk tanggungjawab tugas. Saya kena pandai membahagi-bahagi masa, kalau ada ahli keluarga yang sakit itulah masanya saya memberi perhatian yang lebih, tetapi kalau semuanya dalam keadaan baik saya kena menilai keutamaan antara keluarga, tugas dan masyarakat kerana diri kita bukan hanya dimiliki oleh keluarga kita sahaja tetapi juga oleh jabatan dan masyarakat. Umpamanya dalam Jabatan Kastam saya dimiliki oleh 14 ribu orang pegawai Kastam yang ada. Misal kata ada Kesatuan Pegawai Kastam yang memerlukan kehadiran saya tetapi dalam masa yang sama keluarga saya menjemput saya ke majlis kenduri maka saya perlu pertimbangkan yang mana satu saya harus pergi lebih dahulu. Saya tidak boleh menolak. Kena ada penilaian di situ. Kita kena pandai agihkan masa supaya semua pihak berada dalam situasi menang-menang. Kita tidak boleh kecik hati satu pihak untuk gembirakan pihak lain. Begitu juga dengan kehendak masyarakat atau rakyat yang meminta JKDM menguatkuasakan GST dengan baik maka saya sebagai ketua JKDM juga wajib memberi keutamaan masa kepada kehendak masyarakat mahupun stakeholder.

CPA: Negara paling dikagumi?

Khazali: Saya melawat banyak tempat tetapi saya kagum dengan Jepun, terutamanya dalam aspek disiplin, kesungguhan dan kebersihan. Kalau boleh, kita tiru Jepun dalam aspek kebersihan. Kita ambil contoh perkara asas yang selalu digunakan dalam hidup seharian, iaitu tandas. Hari-hari kita guna tandas. Tandas di Jepun amat bersih dan terjaga. Dari segi kebersihan ia membina sahsiah



dan simbol integriti, dari situlah datangnya integriti. Kebersihan bersangkutan dengan integriti.

CPA: Beza persekitaran dahulu dan sekarang?

Khazali: Persekitaran 20 tahun lalu tidak ada media sosial. Sekarang jika buat silap akan jadi viral. Dalam Jabatan Kastam sendiripun saya berdepan dengan *keyboard warrior*. Maka kita kena sesuaikan dengan persekitaran semasa. Kita tidak boleh sekat penggunaan internet dalam Jabatan Kastam tetapi saya mahu melihat disiplin pegawai-pegawai awam yang ada 20 tahun lalu kekal ada dalam kalangan pegawai Kastam di era Internet ini. Pegawai beruniform 20 tahun lalu disiplin mereka tinggi. Susah hendak melihat pegawai kena buang kerja kerana tidak hadir bertugas. Tetapi sekarang banyak kes buang kerja kerana tidak hadir bertugas. Disiplin berkait rapat dengan integriti. Pokok pangkal, asasnya ialah disiplin. Bila disiplin kita kuat maka tidak ada penyelewengan, tiada kerja yang tidak betul, tidak berlaku tugas yang patut buat tetapi tidak dibuat. Ini semua asas ajaran agama, iaitu disiplin. Saya nampak cabaran pegawai zaman sekarang adalah berkait dengan jatidiri dan disiplin.

CPA: Nasihat kepada pegawai JKDM?

Khazali: Saya rasa pegawai JKDM yang masih muda perlu sentiasa faham peranan dan tanggungjawab mereka sebagai penjawat awam dan pegawai Kastam. Mereka perlu melayan orang sebagaimana mereka mahu dilayan. Kalau kita bertugas di barisan hadapan, kita perlu melayan orang lain sepertimana kita hendak dilayan oleh orang lain. Kalau duduk di kaunter kena layan dengan cermat dan cepat kerana kita juga mahu dilayan sebegini kalau ke kaunter agensi lain. Jika kita pegang prinsip itu kita akan buat kerja dengan sepenuh hati, tidak sambil lewa. Itulah integriti. Integriti itu luas maknanya, bukan setakat tidak ambil rasuah. Kalau masuk kerja jam 8, kena datang sebelum jam 8. Kalau pergi kerja, kena buat kerja, bukan pergi kerja saja. Ini prinsip. Ramai orang pergi kerja pukul 8 tetapi tidak buat kerja bermula pukul 8. Kalau pergi kerja maka buatlah kerja pada masa yang sepatutnya dibuat agar semua matlamat, objektif, visi dan

Apabila buat kerja pula biarlah ikhlas, jangan cemburu kalau orang lain mendapat imbuhan yang dirasakan lebih berbanding kita.

CPA: Harapan kepada JKDM?

Khazali: Saya berharap Jabatan Kastam akan sentiasa menjadi sebuah jabatan yang disegani, jabatan yang disebut-sebut orang secara positif, tidak ada tsunami yang melanda jabatan. Saya mahu JKDM dilihat orang sebagai sebuah jabatan yang benar-benar melaksana tugas menjana hasil untuk kerajaan menyejahterakan rakyat.

Tugas kita adalah suatu amanah yang sangat mulia kerana kitalah orang yang berusaha mencari hasil untuk membiayai perbelanjaan Negara demi kesejahteraan rakyat. Jadi, jangan fikir kita datang kerja hanya untuk mendapat gaji semata-mata. Kita mempunyai mandat besar yang diberikan kerajaan dan rakyat. Oleh itu apabila kita mengutip cukai maka kutiplah dengan tepat. Kalau kita buat penguatkuasaan buatlah dengan tepat. Kalau semua ini berjaya kita buat, insyaallah, jabatan akan dikenali dengan imej-imej positif.

Yang menjadi masalah ialah apabila benda yang sepatutnya kita buat dengan tepat tidak dibuat dengan sempurna. Sebagai contoh dalam aspek memungut cukai, masih berlaku penilaian tidak dibuat dengan tepat, tidak mematuhi harga gazet. Oleh itu kita kena buat kerja yang betul dengan tepat. Kalau buat penilaian kenderaan, kalau sudah ada harga yang sudah digazetkan maka kenapa tidak digunakan harga yang sudah digazetkan itu? Saya yakin, jika kita buat kerja yang betul dengan tepat secara berterusan maka elemen-elemen negatif yang sedia ada dalam JKDM akan terhapus dan JKDM akan kekal menjadi sebuah agensi yang dihormati.

CPA: Terima kasih Dato' Sri.

Khazali: Sama-sama.



KPI 2016 CEMERLANG

Bermula pada tahun 2011, kerajaan telah memilih beberapa buah agensi tertentu, termasuk JKDM untuk dinilai pencapaian tahunan agensi berasaskan prestasi melalui petunjuk-petunjuk prestasi utama (KPI).

Sejajar dengan ketetapan itu, Bahagian Perancangan Korporat, Ibu Pejabat telah merangka tujuh petunjuk prestasi utama KPI JKDM yang dinamai “KPI Ketua Pengarah Kastam Malaysia”, yang kemudiannya dipersetujui oleh Ketua Setiausaha Perbendaharaan, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan Ketua Setiausaha Negara.

Melalui proses replika dan pelataan (*replicate and cascading*), KPI Ketua Pengarah Kastam Malaysia itu kemudiannya diijarkan sebagai KPI Timbalan Ketua Pengarah Kastam, KPI Penolong Ketua Pengarah, KPI Pengarah Kastam Negeri dan KPI Pengarah Bahagian.

Selain menjadi strategi pengurusan, pengukuran prestasi melalui KPI dapat menangkis persepsi negatif JKDM yang timbul akibat perbezaan nilai kerana prinsip-prinsip KPI ialah meletakkan sasaran, boleh diukur, diukur dalam keadaan normal, dan selaras dengan pernyataan misi dan visi JKDM.

Dalam Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam ke 80 yang diadakan pada 29-30 November lalu, pencapaian prestasi KPI Ketua Pengarah Kastam bagi tempoh Januari–Oktober 2016 telahpun dibentangkan oleh Bahagian Perancangan Korporat dan telah dinilai berada pada tahap CEMERLANG.

Susulan tempoh masa penilaian KPI JKDM Tahun 2016 masih berbaki 2 bulan (November–Disember), prestasi KPI Ketua Pengarah Kastam Malaysia dilihat akan berada pada tahap AMAT CEMERLANG.

Ekoran daripada pencapaian ini, dalam mesyuarat berkenaan, Dato’ Sri Khazali Haji Ahmad, telah merakamkan ucapan tahniah dan penghargaan kepada seluruh warga kerja JKDM.



KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI) 2016

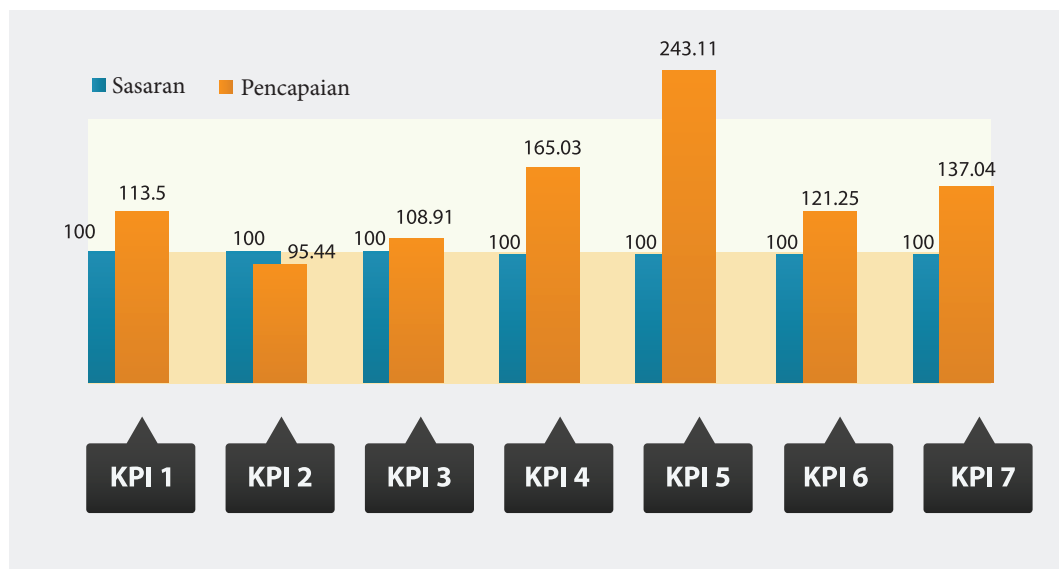
PRESTASI PENCAPAIAN KPI KETUA PENGARAH KASTAM JANUARI - OKTOBER TAHUN 2016

Dimensi Prestasi	Petunjuk Prestasi Utama	Sasaran 2016	Sasaran (Jan - Jun 2016)	Pencapaian	Peratus %
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan Awam	Sasaran Pungutan Hasil Tahunan Sebanyak RM54,549 Billion	RM 54,549,000,000.00	RM 54,549,000,000.00	RM 61,910,831,646.86	113.50
	Pengauditan oleh Pegawai Audit Sebanyak 5505 Fail yang Disasarkan Bagi Memastikan Tahap Kefahaman dan Pematuhan Kepada Perundangan Perkastaman	5,505	3,750	3,579	95.44
	Pematuhan penghantaran Penyata Cukai oleh Pendaftar GST Mengikut Tempoh Bercukai Sebanyak 90%	-	1,548,493	1,517,781 (98.02%)	108.91
	meningkatkan Bilangan Pendaftar GST seluruh Negara Sebanyak 20,000	20,000	16,667	27,505	185.03

PRESTASI PENCAPAIAN KPI KETUA PENGARAH KASTAM JANUARI - OKTOBER TAHUN 2016

Dimensi Prestasi	Petunjuk Prestasi Utama	Sasaran 2016	Sasaran (Jan - Jun 2016)	Pencapaian Sebenar	Peratus %
Kecekapan dan Keberkesanan Penyampaian Perkhidmatan Awam	Meningkatkan Tahap 'Compliance' ke Atas Gudang Berlesen Melalui Pemeriksaan Fizikal 100% sekurang-kurangnya 10% daripada Jumlah Keseluruhan Bilangan Gudang	100%	100%	243.11%	243.11
	Melaksanakan Pendakwaan Sebanyak 1,00 Kes Dari Jumlah Kes Yang Diperolehi	1000	883	1010	121.25
	Penyesalan Sebanyak RM569 juta ABT Yang Melebihi Tempoh 1 Tahun	RM 569,066,301.89	RM 569,066,301.89	RM 779,860,984.55	137.04

PENCAPAIAN KPI KETUA PENGARAH KASTAM JANUARI - OKTOBER TAHUN 2016



Temubual 2:

“JANGAN SEPERTI AIR DI KOLAM, TIDAK MENGALIR AKHIRNYA BERKELADAK”

Berikut disiarkan temubual santai antara Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan YBhg.Dato' Subromaniam Tholasy (Subromaniam), Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan / Pematuhan). Soalan dan jawapan telah disunting dan diringkaskan oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

CPA: Boleh memperkenalkan diri dan keluarga?

Subromaniam: Saya berasal dari Muar Johor, berkelulusan Sarjana Muda Sains, dalam bidang sains nuklear dari Universiti Kebangsaan Malaysia. Saya mengajar di sekolah swasta selama setahun sebelum mula berkhidmat dengan JKDM pada 29 Julai 1984. Saya berkahwin dengan isteri saya, Datin Usha Rani pada tahun 1988 setelah bertemu dengan beliau sewaktu mengikuti kursus asas Kastam. Saya dikurniakan tiga orang cahaya mata, satu lelaki dan dua perempuan. Pada tahun 1992 saya melanjutkan pelajaran peringkat Sarjana di University of New Hampshire, Amerika Syarikat di bawah tajaan Hadiah Latihan Persekutuan, JPA.

CPA: Hobi Dato'?

Subromaniam: Hobi saya membaca buku-buku sains fiksi. Saya meminati bidang astronomi. Saya ada teleskop dan kadang-kadang pada waktu malam saya tengok langit dan bintang, saya pernah nampak beberapa kejadian yang agak luar biasa di langit. Sebagai contoh, tahun 1987 atau 1988, saya melihat ada dua buah bulan pada masa yang sama, iaitu satu bulan yang betul dan satu lagi imej bulan. Pada hari-hari yang sejuk, kita boleh nampak awan akan berbentuk seperti ais, apabila terkena cahaya bulan satu imej akan terbentuk di langit, fenomena itu dikenali sebagai *moon dog*.

Saya juga suka membaca buku-buku pengurusan sebab teori dan cara pengurusan selalu berubah. Jadi, elok baca buku-buku terbaru untuk *update* pengetahuan kita. Buku sains fiksi paling saya suka baca sebab ia kegemaran saya, cuma teleskop saya itu usianya sudah lama, kena ganti yang baharu.

Saya juga suka bermain bowling, serta pernah mewakili Persatuan Pegawai Kanan dalam bolasepak dan badminton. Saya berasa



bangga kerana pernah bermain bersama-sama Tuan Kamarudin Abdullah, bekas pemain Malaysia, dia juga merupakan seorang Penguasa Kastam yang kemudiannya bersara pilihan. Bayangkan, salah seorang pemain bola sepak negara ke Sukan Olimpik itu ialah Tuan Kamaruddin, seorang Penguasa Kastam. Sewaktu saya di Wilayah Persekutuan KL, pasukan bola sepak pegawai kanan cukup kuat. Saya juga pernah menjadi Naib Presiden Kelab Star Brite selama 20 tahun bersama-sama sebuah kelab milik A. Arumugam, bekas penjaga gol pasukan Malaysia dan Dato' Sundram, bekas pegawai JKDM yang kini merupakan *council member* FAM dan AFC.

CPA: Siapa orang yang mempengaruhi personaliti Dato'?

Subromaniam: Ibu bapa saya. Mereka mempunyai semangat dan prinsip yang kuat. Kami datang dari sebuah keluarga yang susah, 10 orang adik beradik, ibubapa saya penoreh getah, kami datang dari estet getah tetapi hampir semua berjaya memasuki universiti. Bapa saya selalu berpesan, "Jadilah diri sendiri, jangan memandang rendah orang di bawah, apabila mati kita hanya meninggalkan satu perkara iaitu nama".

Bapa saya tidak kaya tetapi perlu berusaha gigih untuk menyara 10 orang anak. Saya belajar bekerja keras daripada ayah saya. Selepas menoreh getah waktu tengahari kami ke sawah padi, kemudian bela lembu. Selepas balik sekolah saya menolong ayah menjaga lembu. Bila salah seorang anaknya masuk universiti dia akan jual seekor lembu untuk menampung perbelanjaan. Dari kecil saya diajar untuk tidak bergantung kepada orang lain. Bapa mengajar saya supaya berusaha sendiri dalam mencapai kejayaan hidup. Saya amat menyanjunginya dan perwatakan saya untuk sentiasa bekerja keras dibentuk sejak saya kecil lagi. Sekarang ibubapa saya sudah tiada tetapi saya tetap sanjung mereka. Cuma saya kecewa kerana mereka berdua tidak berkesempatan melihat kejayaan saya pada masa sekarang.

Di samping itu, saya juga mendapat dorongan daripada isteri



saya yang betul-betul memahami cabaran kerja yang saya hadapi. Saya selalu balik lewat dan jarang mempunyai masa kualiti untuk keluarga. Beliau yang selalu ambil cuti semasa anak-anak saya tidak sihat atau jatuh sakit.

CPA: Negara paling menarik?

Subromaniam: Banyak negara sudah saya lawati tetapi paling menarik ialah sewaktu belajar di Amerika Syarikat. Saya menetap di sebelah utara Amerika dan saya amat kagum apabila dapat melihat *aurora* pada musim sejuk di Hampshire Utara, iaitu bersempadan dengan Kanada. Saya mudah tertarik kepada kejadian-kejadian alam, yang membuktikan adanya kuasa yang lebih besar selain kita. Sewaktu di musim sejuk di Amerika Syarikat, saya melihat salji setinggi 5 hingga 6 kaki tetapi di pertengahan musim sejuk itu datang hari yang panas selama dua tiga hari, kemudian sejuk semula. Saya tertanya-tanya, kenapa dalam musim sejuk tiba-tiba ada hari yang panas? Saya mendapat tahu, kalau tiada musim panas di tengah-tengah musim sejuk, akan berlaku banjir selepas musim sejuk tamat kerana terlalu banyak ais yang akan cair serentak. Apabila ada dua atau tiga hari yang panas, salji yang setinggi 6 kaki akan tinggal 3 kaki. Ini adalah kuasa Tuhan. Itulah, di setiap negara yang kita pergi kita boleh belajar sesuatu seperti kebudayaan, cara bekerja, pendidikan mereka, cuma kita kena peka dengan apa yang berlaku di luar sana.

CPA: Boleh cerita berkenaan kerjaya Dato'?

Subromaniam: Saya dilantik sebagai Penguasa Kastam pada tahun 1984 dan bermula bertugas di WPKL, kemudian dinaikkan pangkat Penolong Kanan Pengarah Kastam pada tahun 2002. Saya tidak pernah bekerja di luar Lembah Klang dan kebanyakan masa bertugas di Ibu Pejabat. Tahun 2007 saya dinaikkan pangkat ke Gred 52 dan mula bertugas di Unit Khas GST. Pada tahun 2009 saya dinaikkan ke Gred 54 di Bahagian Cukai Dalam Negeri, kemudian ke Gred JUSA C pada tahun 2011 sebagai Pengarah Bahagian Siasatan dan kemudian ditukarkan untuk memimpin Bahagian GST pada penghujung tahun 2013. Pada bulan Jun 2015 saya telah dilantik sebagai Timbalan Ketua Pengarah Kastam (GST / Perkastaman) dan pada Julai 2016 sebagai Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan & Pematuhan).

CPA: Perasaan Dato' dilantik ke jawatan sekarang?

Subromaniam: Tentunya saya berasa bangga dengan pelantikan sebagai Timbalan Ketua Pengarah Kastam. Walaupun saya menjawab jawatan ini tetapi kita perlu memiliki semangat *sense of belonging* yang sama dalam kalangan semua anggota. Kita

memiliki tanggungjawab yang sama dalam membangunkan JKDM. Tetapi kadangkala saya melihat ada pegawai yang bekerja semata-mata kerana gaji. Kalau ada perasaan seperti itu, gagallah kita. Sepatutnya, kita merasa JKDM ini ialah milik kita bersama, tidak kira apa pangkat dan kedudukan sekalipun ia menjadi tanggungjawab bersama untuk menjayakan matlamat jabatan. Kita perlu bekerja bukan semata-mata untuk gaji tetapi kerana ia merupakan satu perkhidmatan dan amanah besar yang diberikan oleh kerajaan untuk digalas. Kita perlu berasa bahawa kita ialah sebahagian daripada organisasi. Kalau setiap warga kita dapat mengamalkan sikap itu maka sebahagian besar daripada perjuangan JKDM sudah berjaya.

CPA: Cabaran tugas hari ini?

Subromaniam: Cabaran utama ialah menjayakan dua tonggak utama fungsi Kastam, pertama, melindungi hasil negara, dan kedua ialah melindungi masyarakat. Pada masa sekarang kita menghadapi banyak ancaman ke atas pegawai-pegawai kita di barisan hadapan, umpamanya ancaman tonto. Cabaran kita ialah bagaimanakah kita dapat memastikan setiap pegawai Kastam dapat menguasai diri sendiri untuk berpegang dan memiliki ciri-ciri profesionalisme Kastam serta mengukuh jati diri masing-masing sebagai seorang pegawai Kastam, dan tidak takut kepada ancaman. Sebab itu saya berkata, jika kita memiliki rasa cinta terhadap tugas Kastam dan bukannya bekerja untuk mendapat gaji semata-mata maka separuh daripada cabaran JKDM sudah dapat ditangani.

Cabaran seterusnya ialah kita perlu bersatu dalam melaksanakan fungsi JKDM tanpa mengira di Bahagian mana kita bertugas. Umpamanya di pintu-pintu masuk, pegawai Penguatkuasaan perlu membantu dan menyokong pegawai di Cawangan Import-Eksport di barisan hadapan. Sebab itulah juga JKDM membawa idea CBM atau *Collaborated Border Management*. Melalui konsep ini semua Bahagian dalam jabatan bekerja sebagai satu pasukan di pintu-pintu masuk dan pintu keluar negara. Pegawai Penguatkuasaan turut berada di situ tanpa menunggu maklumat atau menunggu kesalahan berlaku baharu mereka datang. Kalau ada barang yang diseludup masuk, kita sudah berada di situ. Masing-masing hendaklah berkongsi peranan di setiap sempadan negara. Begitu juga dengan pegawai daripada Bahagian Perkhidmatan Teknik turut membantu dalam membuat penjenisan dan penilaian.

Konsep ini dijangka membawa satu perubahan yang besar kepada operasi jabatan dalam masa terdekat. Aktiviti penyeludupan dijangka dapat dibanteras dengan lebih berkesan. Selama ini pegawai penguatkuasaan dilihat berada pada barisan kedua,

tunggu dapat maklumat baru keluar mengejar. Kenapa hendak membahayakan diri kita mengejar? Kenapa kita 'lepaskan' mereka masuk ke dalam negara kemudian kita kejar mereka? Lebih baik kita duduk di situ, di pintu masuk, tangkap mereka di situ juga, mereka tidak boleh masuk dan kita tidak perlu mengejar mereka kerana mereka tidak boleh masuk pun.

Sejak ambil alih tugas sebagai Timbalan Ketua Pengarah Kastam, saya bersama rakan saya, Dato' Haji Zulkifli bin Yahya, bekerja bersama-sama untuk *break the wall* iaitu tiada sempadan antara bahagian-bahagian di Jabatan ini. Konsep *Customs Blue Ocean Strategy* atau CBOS juga telah dilancarkan bagi melaksanakan tindakan verifikasi dan pengauditan ke atas syarikat berdaftar dengan sistem percukaian Cukai Barang dan Perkhidmatan (GST). Melalui operasi ini, dalam masa 4 bulan sahaja, JKDM telah mengeluarkan tuntutan bernilai RM800 juta dan daripada jumlah itu lebih RM500 juta dapat dipungut oleh Jabatan Kastam.



Saya juga cuba mengubah *mindset* pegawai penguatkuasaan supaya setiap orang merasa diri mereka ialah warga Kastam. Tidak ada lagi konsep mereka pegawai elit. Kita perlu kikis sikap sebegitu baharulah kita boleh bertindak sebagai satu pasukan dengan semangat cintakan jabatan.

CPA: Kejayaan paling diingati?

Subromaniam: Bagi saya, pelaksanaan GST pada 1 April 2015 amat-amat diingati. Ia kejayaan JKDM paling besar di bawah kepimpinan Ketua Pengarah Kastam Kastam, Dato' Sri Khazali. Kita telah bertindak sebagai satu pasukan yang padu dan jitu. Bukan mudah untuk melakukan transformasi dalam sistem percukaian yang begitu komprehensif. Banyak negara yang melakukannya tetapi gagal, mereka terpaksa membatalkan pelaksanaan itu kerana timbul terlalu banyak masalah dalam negara mereka. Tetapi kita bersyukur kerana kita berjaya melaksanakannya, malah Perdana Menteri Malaysia sendiri meluahkan kata-kata pujian dan menyifatkan warga Kastam sebagai "Wira Ekonomi Negara". Bagi saya itu adalah satu pujian yang tidak dapat dilupakan. Oleh itu setiap warga Kastam patut berasa bangga dan sentiasa memelihara pengiktirafan ini.

Di sini, saya mengambil kesempatan mengucapkan terima kasih kepada isteri dan anak-anak saya kerana memahami tanggungjawab saya dan sentiasa menyokong saya dalam melaksanakan tugas harian.

Selain GST, kejayaan manis buat saya ialah apa yang saya lakukan hampir 10 tahun lalu sewaktu bertugas di Cawangan Pemeriksaan Akaun. Saya berjaya membongkar penipuan yang menyebabkan negara hampir kehilangan hasil lebih kurang RM200 juta. Manakala ketika bertugas di bahagian Pencegahan, saya berjaya membongkar penipuan yang dilakukan oleh beberapa buah syarikat besar melalui usaha sendiri tanpa melibatkan ampoma. Itulah antara kejayaan-kejayaan saya yang tidak mungkin saya lupakan.

CPA: Falsafah kerjaya Dato'?

Subromaniam: Falsafah saya semuanya berkait dengan integriti. Sebenarnya, integriti merupakan suatu konsep yang besar, termasuk soal profesionalisme Kastam. Oleh itu bagi saya, kalau aspek integriti diperkukuhkan sudah tentulah hasil Negara akan meningkat kerana tidak akan berlaku apa-apa ketirisan dalam pungutan hasil. Saya amat menekankan aspek integriti. Kalau pegawai tiada integriti, saya mengibaratkan mereka tidak berpakaian Kastam kerana apabila kita memakai uniform maka ia menyedarkan kita tentang profesionalisme Kastam, setiap paku atau bintang di bahu ada makna mengenai tanggungjawab yang sedang kita pikul. Oleh itu, falsafah saya semuanya berkenaan dengan sikap pegawai terhadap integriti dan profesionalisme.

Saya juga mementingkan ilmu pengetahuan dan sikap pegawai. Sikap membentuk 90% daripada diri seseorang. Tetapi saya umpamakan hubungan antara pengetahuan dan sikap seperti sebuah *iceberg*. Yang nampak daripada atas kecil sahaja itu iaitu 'pengetahuan', manakala yang lebih besar di bawahnya ialah 'sikap'. Kalau 'sikap' tidak kukuh walaupun ada 'pengetahuan' ia tidak berguna. Sikap sebenarnya *passion* terhadap kerja. Ia bukan sekadar minat, malah kita berasa ghairah untuk bekerja. Oleh itu, kita perlu membentuk sikap pegawai Kastam bermula daripada awal.

CPA: Harapan Dato' kepada pegawai?

Subromaniam: Harapan saya ialah setiap pegawai Kastam perlu banyak membaca dan berupaya menjadi pegawai yang mempunyai *multi skill*. Di mana sahaja kita bertugas minat membaca perlu ada. Sumber pengetahuan perlu diterokai oleh setiap pegawai. Baca undang-undang GST walau tidak bertugas di Bahagian GST. Berapa banyak pegawai yang tidak bertugas di Bahagian GST sudah membaca undang-undang GST dan panduan-panduan industri? Kalau mereka tidak mula menguasai GST sekarang, bila lagi? Saya harap mereka membaca sebanyak mungkin, apa lagi ilmu pengetahuan sekarang boleh diperolehi melalui hujung jari. Pesanan saya kepada pegawai-pegawai yang baharu, banyakkamlah membaca. Dapatkan seberapa banyak maklumat yang berada di luar sana, kemudian kongsi ilmu yang kita perolehi itu bersama-sama rakan sekerja. Ilmu yang tidak dikongsi seumpama kolam yang tidak mengalir, lama kelamaan ia akan berkeladak. Sebaik-baiknya, kita perlu menjadi seperti mata air yang sentiasa mengalir. Apabila kita berikan ilmu kita kepada orang lain maka Tuhan akan memberikan kita sumber-sumber ilmu yang baharu. Jangan tamak dengan ilmu, jangan menjadi seperti air kolam yang tidak mengalir.

CPA: Terima kasih, Dato'.

Subromaniam: Sama-sama.

“

Saya mahu mengulang sebut apa yang sudah bertubi-tubi kali saya sebut bahawa dalam Jabatan Kastam tidak ada Bahagian yang lebih penting berbanding Bahagian lain, tidak ada Negeri yang lebih penting berbanding Negeri lain dan tidak ada pegawai yang lebih penting berbanding pegawai lain.

Siapa sahaja diri kita, siapa sahaja pegawai atasan kita atau pegawai bawahan kita semuanya perlu berusaha dan berupaya untuk bekerja secara harmoni, dengan taat dan setia.

Justeru, pada mengharungi detik-detik yang makin mencabar pada masa kini dan masa hadapan, kita para Pengarah Bahagian dan Pengarah Kastam Negeri harus mengajak seluruh warga Kastam agar berjiwa besar, meluas paradigma berfikir, tetap berdiri tegak di belakang ketua, memandang ke hadapan dan mara melangkah demi menjayakan rencana jabatan, kerajaan dan rakyat

”

– Dato’ Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia.





KASTAM LANCAR PASUKAN COBRA

Pada 28 November 2016, bersempena Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia Kali Ke-80 di Kuala Terengganu, JKDM telah melancarkan Pasukan Taktikal Bersenjata JKDM yang dinamai COBRA - *Customs Operational Battle Force Response Assault* atau Pasukan Bantuan Operasi Medan Kastam.

COBRA diwujudkan di seluruh negara dengan kekuatan 205 orang pegawai Kastam yang berfungsi sebagai *strike and support team* kepada operasi Bahagian Penguatkuasaan yang berisiko tinggi serta sebagai pasukan pelindung kepada pasukan-pasukan serbuan.

Pasukan COBRA berketrampilan dengan pakaian taktikal, bertopeng muka dan bersenjata bergerak dalam pasukan kecil bergantung kepada tahap risiko sesuatu kes.

Latihan siri pertama melibatkan 23 orang pegawai telah dilatih oleh Polis Diraja Malaysia di Pusat Latihan Pasukan Gerakan Am Ulu Kinta, Perak bermula 18 Julai 2016 hingga 16 Ogos 2016. Bilangan keanggotaan pasukan COBRA akan dipertingkatkan secara berperingkat.



PERPADUAN DALAM KEPELBAGAIAN

Formula Kejayaan JKDM



Kangar, 9 Mei 2016: Dato' Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia mendedahkan formula kejayaan JKDM yang dicapai hingga ke hari ini terhasil melalui semangat *perpaduan dalam kepelbagaian* atau *unity in diversity* yang dimanfaatkan secara harmoni oleh warga Kastam.

Jelas beliau, ini terbukti dengan wujudnya jalinan kerjasama dan semangat setiakawan atau *esprit-de-corps* dalam kalangan pegawai daripada pelbagai etnik, kaum, bangsa dan agama samada dari skim perkhidmatan Penguasa Kastam, Pembantu Penguasa Kastam, skim Perkhidmatan Tadbir Dan Diplomatik, Perundangan, Akauntan, Audit, Teknologi Maklumat, Pustakawan, Agama, Pegawai Penyiasat SPRM, Pembantu Tadbir, malah Pemandu dan sebagainya.

"Atas sebab inilah juga saya akan mengulang sebut apa yang sudah bertubi-tubi kali saya sebut bahawa dalam Jabatan Kastam ini tidak ada Bahagian yang lebih penting berbanding Bahagian lain, tidak ada Negeri yang lebih penting berbanding Negeri lain dan tidak ada pegawai yang lebih penting berbanding pegawai lain", katanya.

Oleh sebab itulah, sambungnya, beliau kesal jika ada pihak yang meracuni, menghasut dan mempengaruhi fikiran warga Kastam dengan memburuk-burukkan pencapaian Jabatan atau merendah-rendahkan pencapaian Negeri atau Bahagian kononnya susulan kelemahan pegawai tertentu.

"Hakikatnya, apa yang sedang kita nikmati di sekeliling kita hingga ke hari ini adalah hasil daripada perjuangan dan kegigihan semua kategori pegawai dalam jabatan", katanya.

"Perlu disedari bahawa masing-masing telah diberi tanggungjawab berbeza oleh kerajaan yang menjadi pemilik kepada agensi Kastam ini untuk mewajah dan mewarnakan masa hadapan Jabatan Kastam menurut keperluan pemiliknya, yakni kerajaan, melalui cara yang sudah kita tetapkan secara bersama-sama", tambah beliau.

Dato' Sri Khazali berkata demikian ketika berucap merasmikan Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia Kali Ke 79 di Kangar, Perlis pada 9 Mei lalu.



Sekita
**MESYUARAT
KASTAM SE-**
TH HOTEL, KUAL



r

PENGARAH-PENGARAH -MALAYSIA KALI KE 80

LA TERENGGANU



Bahasa Jiwa Bangsa...

UCAPAN BERPANTUN KPK DI PULAU PINANG

Salah satu ucapan menarik yang tersimpan di Cawangan Perhubungan Awam, Ibu Pejabat ialah ucapan yang telah disampaikan secara berpantun oleh Dato' Sri Khazali Haji Ahmad, Ketua Pengarah Kastam Malaysia di Majlis Apresiasi JKDM Pulau Pinang pada 23 Febuari 2015 di Kompleks Kastam Seberang Jaya. Berikut disiarkan semula ucapan berkenaan sebagai bacaan umum.

Assalamualaikum W.B.H

Pergi berdua ke Kuala Perlis,
Cari atap kayu seraya;
Smart casual pakaian majlis,
Dato' Zul hari ini nampak bergaya.

Ikan seraya di Tasik Cini,
Belatuk kelicap di Pekan Satun;
Izinkan saya di majlis ini,
Untuk berucap dengan berpantun.

Pantun diucap dengan mesra,
Di dalam dewan berhias indah;
Baik-baik mendengar bicara,
Dalam pantun berselit mudah.

Bak kata orang tua-tua:

Dalam perlak ada kebun,
Dalam kebun ada taman;
Dalam gelak ada pantun,
Dalam pantun ada mainan.

Para hadirin yang saya hormati sekalian.

Bunga selasih bawa ke pekan,
Simpan sejempit dalam almari;
Terima kasih saya ucapkan;
Kerana menjemput saya ke mari.

Kalau pergi ke GunungTahan,
Ambilkan saya buah celagi,
Syukur saya kepada Tuhan,
Dapat kita bertemu lagi.

Jemputan tuan lama dinanti,
Dari pagi hingga ke senja;
Kastam *Penang* selalu di hati,
Pegawainya baik rajin bekerja.



Siang malam tuan berjasa,
Demi menjaya visi dan misi;
Malam ini tibalah masa,
Tuan dihargai di "Majlis Apresiasi".

Para hadirin yang saya hormati sekalian.

Anak teruna berbadan tampan,
Anak dara berbahasa santun;
Izinkan saya meneruskan ucapan,
Dengan kata berbahasa pantun.

Tidur malam susahny hati,
Sampai mata tak mahu pejam;
Tidur mengigau ingatkan GST,
Tinggal lagi 950 jam.

1 April tarikh GST,
Laluan Kastam di hari muka;
Laksanakanlah ia sepenuh hati,
Jangan sesekali kita terleka.

Jadi KP macam-macam rasa,
Lepas GST *u-Customs* pula;
Kepala pening tak kira masa,
Sampai panadol dah jadi gula-gula.

Kalau berdenyut itulah bisul,
Kalau gatal itulah kurap;
Jangan hanyut jangan tersasul,
Kitalah tempat rakyat berharap.

Para hadirin yang saya hormati sekalian.

Pergi *market* membeli kebab,
Sambil makan tengok *marka*;
Dengaq sini *cheq nak habaq*;
Kata pedoman di hari muka.

Sepat siakap puyu seluang,
Masing-masing ada sisik;
Empat sifat perlu dibuang,
"*complaining*", "*blame*", "*excuses*", "*gossip*".

Sifat pertama:

Jangan tuan henti menari,
Walau lantai jongkang-jongkit;
Jangan *complain* sana ke mari;
Samalah mengubat apa yang sakit.

Yang kedua:

Menang kalah jadi arang,
Tunduk juga jadi penyeri;
Jangan menyalah dirinya orang,
Tengoklah juga diri sendiri.

Sifat ketiga:

Sorong papan tarik papan;
Buah keranji atas perahu;
Jangan beralih bermacam alasan;
Suruh bekerja tidak mahu.

Sifat keempat:

Ikan siakap banyak sisik,
Buah kemudi wangi harum;
Kalau bercakap usah bergosip,
Janganlah jadi *si-Mami Jarum*.

Sifat pemimpin bukan sebarang,
Milik bukan sebarang orang;
Lihatnya luas berbanding orang,
Nampaknya cepat daripada orang.

Bila kerja jangan mengelat,
Walau fail berderet-deret,
Kerjalah pantas seperti kilat,
Jangan *slow* macam *gherek*.

Dok kerja *biaq* elok,
Dok bercakap *biaq* molek,
Baloq liat sifat tak elok,
Dok kelepiq sifat tak molek.

Gula-gula madu selulut,
Rama-rama atas tangga;
Jangan cuba main *aci-lut*,
Takut lama-lama *kepala jingga*.

Malu benar kain terselak,
Cuba dengar yang ini pulak;

Kalau takut bertemu hantu,
Mesti jalan dua-dua;
Kalau niat mahu membantu,
Ingatlah pesan orang tua-tua:

Pertama:

Baik-baik menanam padi,
Jangan sampai dimakan rusa;
Baik-baik memakan budi,
Jangan sampai badan binasa.

Kedua:

Baik-baik membilas padi,
Jangan sampai buah berkecai;
Baik-baik membalas budi,
Jangan sampai maruah tergadai.

Dan ketiga:

Baik-baik membuang padi,
Takut gedung menjadi kurang;
Baik-baik berhutang budi,
Takut hidung dicucuk orang.

Para hadirin yang saya
hormati sekalian.

Daun kesum daun kubis,
Pantun saya sudah habis.

Agak lama saya berdiri,
Dengan pantun sapa-menyapa;
Makna kiasan hendaklah dicari,
Mana yang dapat janganlah lupa.

Kalau pergi memburu rusa,
Jangan lupa membawa jerat;
Andai ada terguris rasa,
Maafkan saya dunia akhirat.

Ikan aya telur tenggiri,
Dimakan semua anak Pak Mat;
Izinkan saya mengundur diri,
Dengan doa semuanya selamat.

Sekian, terima kasih.



Temubual 3:

"YOU CANNOT MANAGE WHAT YOU DON'T KNOW"

Berikut disiarkan temubual santai antara Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan Dato' Hasnol Zam Zam Ahmad (Hasnol), Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Pengurusan). Soalan dan jawapan telah disunting dan diringkaskan oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

CPA: Boleh Dato' ceritakan latar belakang ringkas?

Hasnol: Saya berasal dari Klang, Selangor. Mendapat pendidikan dalam bidang perancangan bandar di University of Utah, USA. Saya menyertai Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik pada 1 Disember 1992. Kemudian saya melanjutkan pelajaran peringkat Masters di University of Pennsylvania, USA, juga dalam bidang perancangan bandar. Isteri saya seorang guru, dikurniakan 5 orang cahaya mata, 3 lelaki, 2 perempuan. Anak sulung berusia 25 tahun dan bongsu 17 tahun.

CPA: Hobi?

Hasnol: Saya suka membaca dan melancong atau mengembara. Saya juga suka membaca biografi, sejarah tokoh dan personaliti terkemuka yang telah membuktikan keupayaan mereka dalam bidang masing-masing, atau yang boleh menjadi contoh teladan kepada orang lain serta boleh mengambil pelajaran daripada kisah kejayaan mereka. Saya juga pernah membaca biografi Donald Trump yang baru-baru ini telah dipilih sebagai Presiden Amerika Syarikat.

CPA: Tempat menarik yang pernah Dato' lawati?

Hasnol: Saya sudah pergi ke semua negeri di Malaysia. Saya beruntung apabila tugas saya memerlukan saya pergi ke pelbagai tempat yang saya sendiri tidak pernah terfikir akan sampai. Contohnya lawatan ke Uzbekistan mengikuti rombongan Timbalan Perdana Menteri semasa berkhidmat di Kementerian Pendidikan. Saya suka melancong sebab ia membuka mata dan minda saya tentang kekuatan, kelebihan serta perbezaan sesebuah masyarakat sesebuah negara. Ia turut mendorong kita bersyukur dengan apa yang kita ada walaupun tidak dinafikan apa yang kita ada masih belum sempurna. Saya juga sudah sampai ke Morocco, tempat yang tidak ramai orang pergi tetapi merupakan tempat bersejarah seperti Uzbekistan, terletak di Laluan Sutera atau Silk Road yang sentiasa berlaku peperangan, perebutan, pertumpahan darah antara Genghis Khan, Iskandar Zulkarnain dan ramai lagi tetapi pada masa yang sama mempunyai pengaruh dalam peradaban tamadun dunia. Disitu juga terletak Makam Imam Al-Bukhari yang sempat saya ziarahi. Uzbekistan paling saya kagumi, walaupun bukan negara maju, besar atau tersohor tetapi sejarah silam mereka sangat besar. Bila kita pergi ke sana kita seperti kembali ke zaman dahulu dengan etnik yang pelbagai, tinggalan sejarah dan pengaruh Soviet Union yang masih ada dalam pentadbiran mereka.



CPA: Apa yang mempengaruhi personaliti Dato'?

Hasnol: Personaliti saya banyak dipengaruhi oleh pembacaan saya dan pemerhatian saya terhadap manusia dan kemanusiaan. Saya banyak membaca biografi. Jadi saya akan pilih nilai atau ciri-ciri jati diri yang sesuai. Ia membantu saya menyesuaikan diri dengan persekitaran pekerjaan saya yang selalu bertukar dari semasa ke semasa sebagai Pegawai PTD. Biasanya dalam beberapa tahun saya akan bertukar jabatan, jadi pengetahuan tentang kepelbagaian sifat dan *mindset* perlu banyak dan semuanya boleh diperolehi melalui pembacaan. Saya juga memerhati ketua-ketua saya bagaimana mereka mengurus satu-satu situasi atau masalah. Dengan cara itu saya boleh memperkaya pengetahuan saya. Bila kita berkhidmat di mana-mana agensi saya akan menilai dan membanding berdasarkan apa yang kita baca dan kita cuba sesuaikan diri. Setiap jabatan memerlukan cara pengurusan dan pendekatan yang berbeza.

CPA: Bagaimana Dato' membahagi masa keluarga dan kerja?

Hasnol: Kita kena tahu apakah *fundamental* dalam keluarga dan kerja. Kena jaga *fundamental* itu supaya kita boleh mengimbangi tuntutan kepada keluarga dan kerja. Walaupun kita sibuk bekerja tetapi *fundamental* keluarga jangan ditinggalkan. Perkara pokok

tetap pokok. Kita perlu imbang antara kerja dan kehidupan peribadi atau keluarga. Jika kita kekurangan masa, kita kena tahulah mana yang lebih penting pada ketika itu.

CPA: Prinsip dan falsafah Dato’?

Hasnol: Saya pernah mengikuti kursus berkaitan buku Stephen R. Covey, ‘7 Habits of Highly Effective People’. Saya masih ingat, dalam satu video, dia letak sebuah balang besar, batu besar dan pasir. Cabarannya bagaimana hendak masukkan ke dalam balang itu kesemua batu dan pasir tersebut? Jadi, dia buat beberapa eksperimen. Kalau masukkan pasir dahulu, separuh daripada balang itu akan dipenuhi dengan pasir, hendak masukkan pula batu besar sudah tidak cukup ruang. Jadi, pasir ibarat benda-benda kecil dalam hidup kita. Bila kita terlampau mementingkan benda-benda kecil, benda-benda remeh, maka kita sudah ketiadaan sumber untuk perkara besar dan utama. Lalu dia dia tukar, dimulakan dengan memasukkan kesemua batu-batu besar sampai penuh balang, selepas itu baru dimasukkan pasir yang boleh mengisi ruang yang ada di celah-celah batu, dan semua pasir habis dimasukkan di dalam balang. Jadi itulah yang menjadi pegangan saya dalam kehidupan saya, membezakan mana yang utama dan mana yang sampingan. Saya utamakan yang besar, yang memerlukan sumber, perhatian dan tindakan yang utama. Yang lain bukan tidak penting tetapi sebagai sokongan untuk membantu. Tiga aspek ini menjadi pegangan saya, iaitu balang yang bermaksud kehidupan berserta batu besar dan pasir.

CPA: Laluan kerjaya Dato’?

Hasnol: Saya bercita-cita untuk menjadi seorang perancang bandar sebab saya percaya kehidupan masa hadapan terletak di kawasan bandar. Sebab itu sewaktu di sekolah saya berharap kalaulah saya boleh mempunyai kemahiran dan latihan dalam bidang perancangan bandar mungkin saya boleh membantu kehidupan yang lebih baik di bandar-bandar. Sebab itulah saya belajar dalam bidang perancangan bandar. Tetapi saya ditakdirkan tidak berpeluang untuk mempraktikkan apa yang saya belajar kerana selepas tamat pengajian, susah untuk saya perolehi kerjaya walaupun saya pemegang biasiswa JPA. Pihak JPA melepaskan saya dan tidak menawarkan apa-apa kerja kepada saya lalu saya menjadi guru sementara iaitu guru sandaran tidak terlatih dan pernah mengikuti diploma Pendidikan di UIA. Walaubagaimanapun, saya tidak teruskan kerana berjaya memasuki skim Perkhidmatan Tadbir dan Diplomatik. Selama saya menjadi pegawai PTD saya tidak pernah ditempatkan dalam agensi yang benar-benar berkait dengan perbandaran. Kebanyakan perkhidmatan saya ialah di agensi pusat seperti di EPU dan JPM. Tetapi pada saya, kebaikan ilmu perancangan bandar ialah kita mempelajari tentang pelbagai ciri-ciri dalam bandar yang seumpama sebuah negeri yang ada kerajaan, ada pungutan cukai, ada pengurusan sumber, ada isu jenayah, isu perumahan, kemiskinan, infrastruktur, politik dan sebagainya. Jadi kepelbagaian itu membantu saya dalam perkhidmatan. Di mana sahaja saya ditempatkan ada relevannya. Penempatan pertama saya ialah di Unit Perancangan Ekonomi berkaitan dengan pembangunan wilayah. Kemudian saya ditempatkan di Bahagian Kemajuan Wilayah Persekutuan dan Perancangan Lembah Klang. Saya mengurus isu-isu berkaitan Wilayah Persekutuan Labuan, Kuala Lumpur dan Putrajaya. Saya mengurus pentadbiran tanah di ketiga-tiga wilayah itu dari tahun 2001 hingga 2007. Kemudian saya di Jabatan Wakaf, Zakat dan Haji yang mengurus harta orang Islam pada tahun 2007, tidak lama, 10 bulan sahaja tetapi sempat menjayakan projek tanah-tanah wakaf di seluruh negara. Kemudian saya ke Bahagian Pengurusan Hartanah, mengurus kemudahan yang kerajaan berikan kepada penjawat awam seperti kuarters, rumah-rumah rehat dan

bangunan-bangunan pejabat seperti BSI di Johor Bahru.

CPA: Terkejut dengan pelantikan TKP(M)?

Hasnol: Seingat saya, saya sentiasa menerima kejutan dalam penempatan kerja. Sememangnya kita ada jangkaan ke mana kita akan ditukarkan. Sewaktu di JPM, saya tidak menjangka akan berpindah ke Kementerian Pendidikan dan KPT, saya terfikir mungkin ke agensi yang berkaitan dengan perancangan bandar seperti KWP atau KPKT. Mungkin fikiran saya masih mengaitkan penempatan dengan kelulusan saya. Berlaku lagi kejutan apabila KSN beritahu saya bahawa saya mungkin akan bertukar dari KPT. Saya jawab saya terbuka dan akur dengan arahan ketua. Walaupun telah dimaklumkan akan ditukarkan daripada KPT tetapi JKDM bukan dalam jangkaan saya. Ia mengejutkan saya. Sememangnya kita ada pilihan dan keutamaan tetapi hakikatnya urusan penempatan adalah atas pertimbangan dan kebijaksanaan ketua kita yang menentukan dan kita perlu patuh. Saya selalu mengambil pendirian penempatan saya adalah satu pengiktirafan kepada keupayaan saya. Jadi saya perlu buktikan.

Apabila saya diarahkan bertukar ke JKDM, saya perlu perkemaskan diri dalam banyak perkara baharu. Daripada menjaga KPT, jaga universiti, jaga kolej komuniti, jaga politeknik kini bertukar kepada menjaga agensi penguatkuasa cukai. Bila kita di suruh bertukar, kita bertukar. Sewaktu bertugas, kita perlu laksanakan tugas yang diamanahkan. Apabila diarahkan bertukar, kita serahkan tugas-tugas kita kepada pengganti. Jika pengganti bersetuju dengan apa yang kita telah buat, dia akan teruskan. Jika dia tidak bersetuju, dia boleh buat perkara baharu. Walaupun banyak jabatan sudah saya tinggalkan, saya tidak menoleh ke belakang kerana sepanjang tempoh saya di situ saya telah buat apa yang sepatutnya saya buat. Saya tidak memandang ke belakang atau menyesal kenapa saya tidak buat itu tidak buat ini sebelum ini. Kalau terkilan pun sebab kita tidak sempat menghabiskan apa yang telah kita buat.

CPA: Apa langkah pertama dalam JKDM?

Hasnol: Saya telah menamatkan lawatan ke semua negeri. Terima kasih kepada Bahagian Perancangan Korporat yang membantu mengurus lawatan saya. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada pengurusan Kastam di semua negeri yang menyambut saya dengan baik, mengatur lawatan saya dengan berkesan sebagai *very important learning curve* dalam tempoh 3 bulan pertama saya dalam JKDM. Saya dapat memahami apakah sebenarnya Jabatan Kastam itu. Ia melangkaui apa yang saya jangka atau biasa saya lihat. Saya amat menghargai pegawai pengurusan yang menangani cabaran dan masalah warga Kastam dalam menjalankan tugas di seluruh negara. Sepanjang lawatan, saya dapati warga Kastam dan pihak pengurusan negeri amat terbuka dan jujur dalam menyampaikan pandangan, pemerhatian dan kefahaman mereka tentang apa yang berlaku, tentang hubungan mereka dengan Ibu Pejabat, harapan mereka dan perkara-perkara yang perlu diberi perhatian dan keutamaan.

CPA: Apa langkah susulan selepas lawatan?

Hasnol: InsyaAllah, mengambil kira bajet, kita boleh meningkat keberkesanan melalui penggunaan sumber yang benar-benar memberi impak yang besar dan cepat kepada warga kita. Saya melihat banyak ruang dan peluang yang boleh kita berikan untuk meningkatkan tahap keselesaan warga kerja kita di tempat kerja, menyediakan persekitaran kerja yang selesa, tempat tinggal yang baik. Kita akan berusaha memastikan mereka bertugas di tempat yang tidak banyak mendatangkan masalah peribadi kepada mereka, memberikan peralatan operasi yang mencukupi



dan bersesuaian supaya mereka dapat menjalankan tugas dengan lebih baik. Saya percaya bahawa *happy and successful organizations depends on happy employees, and happy employees will make customers and stakeholders happy*. Inilah tiga peringkat yang mempengaruhi hubungan antara pegawai, *stakeholders* dan pelanggan.

Bagi saya, sektor pengurusan merupakan tulang belakang kepada kejayaan mana-mana organisasi. Penting bagi saya memberi fokus kepada sektor perkestaman dan GST serta penguatkuasaan dan pematuan dengan memastikan mereka benar-benar berupaya untuk beroperasi dengan lebih baik. Contohnya, bagaimanakah saya boleh menyediakan mesin pengimbas di pintu-pintu masuk dan prestasi peralatan yang dibekalkan. Begitu juga dengan keselesaan tempat bertugas. Kemudian kita perlu melihat bagaimana amalan-amalan biasa atau SOP yang boleh diperbaiki untuk meningkatkan kecekapan, mengurangkan ketirisan serta kecekapan dalam perbelanjaan, penggunaan sumber dan sebagainya.

Saya juga akan fokus kepada sumber manusia di GST kerana GST menjadi sumber utama hasil negara. Saya melihat GST ada masalah-masalah tersendiri yang berbeza dengan bahagian lain. Saya akan memberi fokus bagaimana mengurangkan beban yang dipikul oleh pegawai, terutamanya pegawai GST serta meningkatkan keselesaan dan kebajikan semua pegawai.

UPA: Sumbangan yang tidak boleh dilupakan?

Hasnol: Perkara yang tidak akan saya lupa ialah sumbangan saya terhadap pembangunan Putrajaya. Sewaktu di EPU, Putrajaya hanya masih diperingkat perancangan di atas kertas. Saya terlibat dalam hal berkaitan alam sekitar kerana Putrajaya dirancang sebagai bandar hijau, bandar dalam taman. Saya menyumbang dalam menerapkan keperluan-keperluan itu. Kemudian pada tahun 1999, saya terlibat dalam pentadbiran tanah di Putrajaya, dan menjadi Pengarah Tanah dan Galian Putrajaya yang pertama secara pewartaan kerana jawatan itu belum wujud dan masih

dalam pertimbangan JPA. Saya terlibat dalam menggubal undang-undang berkaitan tanah, kaedah-kaedah tanah di Putrajaya. Dari sudut pentadbiran tanah, WP Putrajaya dianggap sebagai sebuah negeri kerana mempunyai peraturan dan kaedah pentadbiran tanah tersendiri. Selepas itu saya mengurus pembangunan lebih kurang 15,000 kuarters, mengurus jualan rumah dan tanah lot kepada pegawai kerajaan. Banyak perkara yang sukar dilupakan tetapi ia tidak dapat saya ceritakan kerana bentuknya terlalu teknikal. Saya terlibat dalam banyak perkara, seperti terlibat dalam proses rundingan dengan kerajaan Selangor berkaitan soal pampasan, dan penyediaan perancangan lengkap tentang Putrajaya. Saya bangga menjadi sebahagian daripada Putrajaya. Hingga sekarang saya masih membandingkan pembangunan Putrajaya dengan perancangan asal yang dibuat, kadang-kadang hati saya berkata bukan ini yang dirancang pada asalnya.

CPA: Falsafah bertugas?

Hasnol: Saya selalu berpegang pada falsafah "*You cannot always be the best, but you can always be at your best*". Ia membuatkan kita komited untuk sentiasa memberi yang terbaik, cari kaedah yang lebih baik, cari idea baru yang lebih baik. Satu hari, mungkin kita berasa kita gagal menjadi yang terbaik tetapi kita tetap berpuas hati kerana kita sudah memberi yang terbaik. Walaupun ada orang berkata kebaikan yang telah kita lakukan itu tidak mencukupi namun kita tetap berpuas hati kerana itulah khidmat terbaik yang mampu kita berikan.

CPA: Nasihat kepada pegawai JKDM?

Hasnol: Saya mahu berpesan kepada pegawai JKDM, gunakan masa 10 tahun pertama atau satu per tiga daripada jumlah keseluruhan perkhidmatan dengan mempelbagaikan pengalaman, pengetahuan dan pendedahan. Mintalah bertukar ke beberapa negeri, stesen, cawangan atau bahagian, jangan tunggu ditukar, kerana kita akan lebih memahami keseluruhan ekosistem JKDM bagi tujuan membangunkan organisasi JKDM, lebih-lebih lagi bagi sebuah jabatan tertutup seperti JKDM. Bukan sahaja

berusaha mendapatkan pendedahan tentang perkastaman, GST, penguatkuasaan, pematuhan dan sebagainya tetapi di negeri-negeri yang berbeza kerana ia akan memberi pengalaman yang berbeza. Jika kita buat begitu, kita akan menjadi pegawai yang 'dewasa' dalam Kastam, bukan sekadar pegawai 'senior'.

Saya melihat kebanyakan pegawai walaupun bertugas hampir 20 tahun tetapi mereka belum 'dewasa' dalam Kastam. Memang mereka pegawai lama tetapi mereka tidak 'dewasa' dengan operasi perkastaman yang pelbagai. Bukan jenis operasi sahaja yang pelbagai tetapi operasi yang samapun berbeza cabarannya di negeri yang berbeza, umpamanya cabaran operasi di Pelabuhan Klang berbeza dengan cabaran operasi di Pengkalan Kubur atau di KLIA. Untuk melihat JKDM berkembang, kita memerlukan 'kedewasaan' pegawai. Untuk naik pangkat, ketua kita akan menilai 'kedewasaan' kita dalam cara menghuraikan masalah, cara menyelesaikan masalah, cara bercakap dan cara berhujah, bukannya menilai berasaskan senioriti semata-mata. Sebahagian calon mungkin 'senior' tetapi mereka tidak 'dewasa'.

Jika kita bercita-cita untuk berjaya dalam karier, pastikan kita 'dewasa' dalam perkhidmatan kita, boleh bercakap soal GST, masalah import, eksport, penguatkuasaan atau pematuhan berasaskan kepada senario yang berbeza di negeri-negeri yang berbeza. Umpamanya kalau mengulas berkenaan mesin pengimbas, boleh membandingkan antara mesin pengimbas di KLIA, Selangor dan Johor, boleh mengulas kedudukan penguatkuasaan di sempadan Thailand, Brunei Indonesia dan Singapura. Pegawai 'dewasa' seperti inilah yang perlu kita miliki dan bangunkan. Selain memberi kepuasan kepada diri kerana telah menyumbang kepada JKDM dalam pelbagai aspek, kita juga sudah bersedia dan yakin apabila dinaikkan pangkat, sebagai contoh, kalau bekerja di Kelantan sahaja selama 20 tahun, walaupun telah bertugas di semua cawangan di Kelantan tetapi pengalaman berurusan dengan masyarakat Kelantan sahajalah yang kita tahu dalam tempoh 20 tahun itu.

Oleh itu bagi saya, apabila seseorang pegawai itu sudah berjaya menunjukkan 'kedewasaannya' dalam JKDM, ia layak diberikan keutamaan dalam memikul tanggungjawab yang lebih tinggi melalui kenaikan pangkat, atau mengganti ketua yang bersara. Inilah juga yang akan menjadi tumpuan pihak pengurusan dalam mengurus kemajuan kerjaya pegawai. Oleh itu nasihat saya, binalah 'kedewasaan' sebagai pegawai Kastam supaya kita boleh menyumbang dengan lebih berkesan, dan membantu kita dalam mendaki tangga kerjaya sehingga ke tahap tertinggi.

CPA: Apa harapan terhadap JKDM?

Hasnol: Saya ada dua harapan. Pertama, saya sangat berharap agar JKDM dapat mengenal pasti dan mengutip sepenuhnya potensi-potensi hasil yang berada di luar sana. Kutipan tahunan kita dilihat sentiasa meningkat tetapi adakah itu potensi penuh berasaskan keupayaan yang kita ada, bilangan pegawai yang kita ada, undang-undang yang kita ada, kelengkapan yang kita ada, dan dengan nilai pelaburan yang telah dibuat oleh kerajaan kepada kita? Apabila kita membuat sasaran, katakan RM70 bilion, adakah itu jumlah hasil sebenar yang ada di luar sana? Mungkin di luar sana ada RM100 bilion. Manakala jika mahu mendapatkan RM70 bilion seperti yang disasarkan, apakah keupayaan pegawai kita, jentera kita, peralatan kita, peraturan kerja kita dan sebagainya sudah berada pada tahap yang membolehkan kita memungut RM70 bilion itu? Umpamanya lagi soal GST, sekadar perumpamaan, dahulu kita rasa 250 ribu registran sebagai permulaan sudah cukup, kemudian naik sikit, naik sikit, naik lagi sampai ke angka sekarang, tetapi betulkah angka sekarang itu

merupakan potensi sebenar yang ada di dalam negara? Mungkin lebih, dan yang lebih itu mungkin beberapa tahun lagi akan kekal terlepas dan tidak dapat dikutip sebagai hasil. Dalam pengurusan, *you cannot manage what you don't know*. Oleh itu kita kena kenal potensi, kemudian tukarkan potensi itu kepada hasil sebenar. Itu cabaran kita.

Harapan kedua saya ialah menggilap *brand* atau jenama JKDM sedia ada. Kita sudah ada *brand* yang baik, oleh itu kita perlu menggilap *brand* yang baik itu supaya bersinar pada pandangan semua orang. Jika dibiarkan, tompok-tompok hitam akan muncul dan boleh mencemarkan *brand* JKDM yang berada dalam keadaan baik itu. Jadi, bagaimana kita mahu *polish* imej JKDM supaya betul-betul nampak berkilat?

Bagi saya, integriti pegawai dan ketidakcekapan sistem adalah dua aspek yang harus ditangani oleh semua pegawai Kastam kerana jika dibiarkan akan menimbulkan tompok-tompok hitam pada *brand* JKDM yang baik itu. Kita memerlukan komitmen semua pihak dalam JKDM. Paling penting, imej JKDM bergantung kepada kualiti manusia atau pegawai kita sendiri. Kita boleh menghantar mesin, teknologi, atau mengubahsuai SOP supaya sistem penyampaian menjadi lebih baik tetapi akhirnya ia tetap bergantung kepada kualiti integriti pegawai yang menggerakkan sistem atau SOP itu. Walaupun hanya segelintir pegawai yang tidak berintegriti tetapi yang itulah bakal menghasilkan titik-titik hitam pada imej JKDM. Jika setiap pegawai dapat menjaga integriti masing-masing, maka tidak akan ada satupun titik hitam yang boleh mencacatkan imej JKDM.

Itulah dua harapan saya terhadap JKDM. Sudah tentu ia bukanlah boleh dicapai dalam masa yang singkat, tetapi sekurang-kurangnya ia menjadi gambaran pengembaraan yang bakal dilakukan pada masa hadapan supaya kita boleh bersama-sama menyelaraskan gerakan masing-masing ke arah itu.

CPA: Terima kasih, Dato'.

Hasnol: Sama-sama.



Bagi saya, integriti pegawai dan ketidakcekapan sistem adalah dua aspek yang harus ditangani oleh semua pegawai Kastam kerana jika dibiarkan akan menimbulkan tompok-tompok hitam pada *brand* JKDM yang baik itu.





Dasar CBM Diperkukuh

Secara tradisinya JKDM berfungsi sebagai *gate-keeper* di pintu keluar masuk negara bagi tujuan memungut cukai ke atas dagangan yang diikrar. Tanggungjawab mengekang aktiviti-aktiviti jenayah rentas sempadan seperti penyeludupan barang berbahaya dan pemerdagangan manusi. buat sekian lama.

Kini suatu transformasi dilakukan oleh JKDM dalam mengukuh keberhasilan penguatkuasaan apabila memperkenalkan *Coordinated Border Management* atau CBM, yang melihat pegawai penguat kuasa dari Bahagian Penguatkuasaan tidak lagi bertindak sebagai pegawai lapisan kedua.

Perkara ini telah dibentang di Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia kali ke 80 yang diadakan TH Hotel, Kuala Terengganu pada 29-30 November lalu.

Melalui CBM, JKDM menggunakan pendekatan kerjasama dengan agensi kawalan sempadan peringkat nasional dan antarabangsa bagi mewujudkan sistem pengurusan risiko yang lebih efektif serta mengekalkan keseimbangan dalam pematuhan pelbagai undang-undang kawalan sempadan supaya dapat memberi impak terhadap sistem penyampaian perkhidmatan yang lebih berkesan, tidak bertindih, menjimatkan masa dan kos pentadbiran, meningkatkan kecekapan ke atas pengurusan perdagangan dan pelancongan, mendapat perkongsian yang lebih luas berkaitan maklumat dan risikan dengan lebih efektif, serta dapat memperkukuh kepentingan semua agensi yang terlibat dalam mengawal sempadan.

Mesyuarat pengurusan tertinggi JKDM itu turut mengambil maklum bahawa konsep CBM yang dilaksana dalam JKDM turut menghasilkan suatu perubahan persepsi terhadap pegawai Bahagian Penguatkuasaan yang sebelum ini dilihat seolah-olah bertindak sebagai "barisan pertahanan kedua" susulan Perintah Tetap Kastam Bilangan 61 yang dikeluarkan sejak tahun 1992 tidak menyatakan secara khusus penglibatan pegawai

bahagian Penguatkuasaan dan bahagian Perkhidmatan Teknik sebagai "barisan pertahanan pertama" dalam proses pelepasan Kastam di sempadan.

Hal ini turut berlaku pegawai bahagian Penguatkuasaan hanya dilibatkan sekiranya telah berlaku kes-kes frod hasil pemeriksaan Bahagian Perkastaman berdasarkan Perintah Tetap Penguatkuasaan Bilangan 21, 22 dan 26.

Susulan itu, ahli-ahli mesyuarat telah bersetuju model CBM yang diperkenalkan oleh WCO diubahsuai dengan beberapa pindaan dan perubahan bagi tujuan menyesuaikan pelaksanaannya dalam konteks JKDM, antaranya ialah melibatkan bahagian-bahagian lain secara langsung dalam proses pelepasan Kastam bagi membolehkan aktiviti pencegahan dilakukan secara lebih awal serta memastikan ia dibuat secara komprehensif dengan mengambil kira *trend* aktiviti-aktiviti import, eksport, intransit, *transshipment* dan pergerakan penumpang melalui mod darat, laut dan udara di setiap negeri.



Temubual 4:



LAKSANAKAN ARAHAN DENGAN SEMPURNA DAN BERINTEGRITI

Berikut disiarkan temubual santai antara Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan Dato' Haji Zulkifli Yahya (Zulkifli), Timbalan Ketua Pengarah Kastam (Perkastaman/GST). Soalan dan jawapan telah disunting dan diringkaskan oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

CPA: Boleh cerita latar belakang Dato'?

Zulkifli: Saya berasal dari Pasir Mas, Kelantan. Ada lapan orang adik-beradik. Ayah seorang petani yang juga penghulu kampung. Saya bersekolah di SK Tiang Candi, Pasir Mas, SMK Lemal, Pasir Mas, kemudian ke sekolah berasrama penuh SM Sultan Abdul Halim, Kedah. Saya lulus UKM dalam bidang Ekonomi dan Bahasa. Pada tahun 1999 saya menyambung pengajian ke peringkat Masters dalam bidang Pentadbiran Perniagaan. Saya berkahwin pada tahun 1985, isteri telah bersara pilihan dan saya mempunyai tiga orang anak, semuanya lelaki. Anak pertama seorang Penguasa

Kastam, anak kedua seorang jurutera otomotif dan yang bongsu masih belajar di UiTM dalam bidang Bangunan.

CPA: Hobi Dato'?

Zulkifli: Dahulu saya suka main badminton, sekarang golf. Saya sangat meminati sukan golf, setiap hujung minggu jika ada kelapangan saya akan bermain golf. Saya juga suka membaca buku-buku berkenaan tugas, membaca novel dan buku-buku baharu berkaitan pengurusan. Saya suka membaca buku yang boleh memberi maklumat-maklumat baru dalam semua bidang.

CPA: Negara yang pernah dilawati?

Zulkifli: Negara yang pernah saya lawati ialah Jepun, Amerika Syarikat, Belgium, Australia, Panama dan negara-negara ASEAN. Semua lawatan ke luar negara dibuat atas tugas-tugas rasmi. Lawatan melancong persendirian setakat ini ke Indonesia sahaja. Saya baru balik dari Paris, esok ke Brunei. Saya paling suka Jepun kerana bersih dan selamat.

CPA: Sejarah perkhidmatan Dato'?

Zulkifli: Pada tahun 1982 saya bekerja di Kementerian Pertahanan sebagai pegawai sangkut. Saya memasuki Jabatan Kastam sebagai Penguasa Kastam pada tahun 1983 di Cawangan Cukai Jualan, Brickfield, Kuala Lumpur. Kemudian saya ditempatkan di LTA Subang, di sini banyak pengalaman diperolehi kerana saya berurusan dengan pelbagai ragam penumpang. Kemudian pada tahun 1990 saya bertukar ke Cawangan Eksais, Ibu Pejabat Kastam di Jalan Duta, Kuala Lumpur, kemudian ke Unit Antarabangsa, Ibu Pejabat. Sewaktu di Unit Antarabangsa saya mengambil inisiatif membahagikan aktiviti antarabangsa kepada ASEAN Desk, WCO dan APEC supaya lebih cekap dan tersusun. Saya sendiri menjadi *contact-person* dalam isu-isu berkait ASEAN. Kemudian, saya ditawarkan belajar ke Amerika Syarikat tetapi saya menolak kerana ketika itu berlaku kegawatan ekonomi, lalu saya pilih universiti tempatan iaitu UKM. Selepas tamat MBA, saya ditempatkan di AKMAL sebagai Pendaftar selama 2 tahun. Kemudian saya bertukar ke Bahagian KPSM Ibu Pejabat, saya diminta mengendalikan urusan kenaikan pangkat pegawai ke Gred 44, 48, 52, 54 dan JUSA, serta mengurus perubahan skim jawatan pegawai Marin Kastam daripada Gred A kepada Gred W. Kemudian saya dinaikkan pangkat ke Gred W52, ditempatkan di Bahagian GST, di situ saya bertanggungjawab menggubal undang-undang GST. Kemudian saya dilantik sebagai Timbalan Pengarah Kastam, Cawangan Auditan Syarikat. Selepas itu saya dilantik menjadi Pengarah Kastam Negeri Sembilan dan Pulau Pinang. Pada tahun 2015, saya dilantik pula sebagai Pengarah Bahagian GST, kemudian sebagai Penolong Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan) dan dilantik ke jawatan sekarang pada Julai 2016.

CPA: Apa prinsip pengurusan Dato'?

Zulkifli: Prinsip saya mudah. Laksanakan apa-apa tugas yang diamanahkan dengan komited dan berdisiplin. Pastikan tugas

yang diberi terlaksana dengan sempurna. Tidak membantah apabila diberikan tugas oleh ketua. Jika diarah berpindah atau ditukarkan, ke tempat lain kita hendaklah patuh.

CPA: Tokoh yang mempengaruhi gaya pengurusan Dato'?

Zulkifli: Tidak ada. Tiada sesiapa yang menjadi ikon saya. Dalam mengurus, saya pelbagaikan gaya pengurusan mengikut situasi.

CPA: Apa cabaran sekarang?

Zulkifli: Cabaran sekarang ialah bagaimana kita mampu menggubal dasar-dasar dengan tepat, kerana di sini kita menggubal dan membuat dasar JKDM. Kemudian, kita perlu memastikan dasar-dasar yang kita buat itu dapat dilaksanakan dengan lancar dan sempurna oleh pegawai-pegawai di barisan hadapan, seterusnya memberi impak yang baik terhadap masyarakat peniaga dan rakyat. Dasar yang kita buat mesti tepat dan tidak memberi kesan negatif terhadap keberkesanan kutipan hasil. Dalam hal ini kita perlu memastikan warga Kastam sendiri memahami dasar yang kita gunakan, faham kenapa ia diperkenalkan dan faham kenapa dasar lama tidak diteruskan, seterusnya dapat melaksanakan dasar-dasar baharu itu dengan sempurna selaras dengan ketetapan-ketetapan yang kita buat. Kita fahamkan pegawai kita samada melalui kursus, atau melalui sesi-sesi taklimat oleh Pengarah Kastam masing-masing supaya segala kerja yang hendak kita laksanakan itu dapat dilaksanakan dengan sempurna. Itulah cabaran-cabaran kepada saya. Sebab itu setiap kali pelaksanaan dasar baharu diperkenalkan maka saya akan pastikan ada program taklimat dan program *hands-holding* dibuat supaya semua pihak faham dengan perkara-perkara yang hendak kita laksanakan. Jangan kita hanya membina satu dasar tetapi orang tidak tahu apa dan kenapa dasar itu dibuat.

Cabaran berikutnya ialah berkait dengan pemantapan tugas melalui sokongan peralatan kerja atau *working-tools* yang lengkap. Kita selalu meminta pegawai kita bekerja dengan terbaik tetapi bagaimanakah mereka boleh menghasilkan kerja yang terbaik jika mereka tidak dibekalkan dengan peralatan yang lengkap dan terbaik? Oleh itu saya akan sentiasa memantau perkara ini, akan memohon kepada pihak pengurusan untuk membuat penambahbaikan terhadap peralatan kerja apabila ada keperluan. Jika perlu tambah, kita tambah, jika perlu selenggara peralatan sedia ada kita akan selenggara, jika perlu ditukar, kita tukar.

Cabaran akhir saya ialah bagaimanakah kita dapat memastikan sesuatu tugas perkastaman atau GST yang dihasilkan itu telah dihasilkan dengan sempurna secara berintegriti. Bagi saya, integriti itu penting. Mutu kerja terbaik mesti dihasilkan secara berintegriti, bukan dengan cara yang salah. Saya tiada kompromi dalam hal ini. Itu adalah cabaran-cabaran yang perlu ditangani.

CPA: Kenangan yang tidak boleh dilupakan?

Zulkifli: Kenangan yang tidak boleh dilupakan ialah apabila kita menerima anugerah susulan kejayaan yang telah kita hasilkan. Itulah saat yang tidak boleh saya lupakan. Negeri yang pernah saya pimpin pernah meraih anugerah Negeri Berprestasi Tinggi, Anugerah Inovasi, Anugerah Ketua Pengarah Kastam, Anugerah Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam dan Anugerah KMK Peringkat Kebangsaan mewakili Kementerian Kewangan. Banyak lagi anugerah-anugerah kualiti yang diterima. Ia memberi kepuasan kepada saya dan pegawai-pegawai saya. Saya sendiri menerima anugerah daripada Perdana Menteri apabila Kastam Pulau Pinang yang saya ketua dinobatkan sebagai Negeri Berprestasi Tinggi sempena sambutan Hari Kastam Sedunia. Saat itu cukup manis



buat saya dan pegawai-pegawai saya. Selain itu, saya juga tidak boleh melupakan kejayaan saya mengurus proses Tukar Lantik Gred A kepada Gred W terhadap perkhidmatan marin Kastam. Selain gembira kerana ia telah memberi banyak faedah kepada pegawai Kastam Marin, saya juga berasa puas apabila arahan Ketua Pengarah Kastam itu dapat saya laksanakan dengan sempurna.

CPA: Apa beza cara kerja Kastam dahulu dan sekarang?

Zulkifli: Kerja-kerja dahulu tidaklah menggunakan teknologi IT sepenuhnya. Contohnya tidak menggunakan komputer, kebanyakannya dibuat secara manual dan memakan masa. Tetapi sekarang semuanya dihujung jari. Komputer riba pun jarang-jarang diguna sebab kini boleh berurusan melalui telefon pintar sahaja seperti membaca dan menjawab E-mel atau mesej WhatsApp. Dari segi kerja, ia menjadi semakin pantas berbanding dahulu. Kita boleh bekerja lebih pantas kerana sudah ada sokongan teknologi. Oleh itu ia bergantung kepada kehendak pegawai sendiri samada mahu menyelesaikan sesuatu tugas dengan cepat atau lambat. Bagi saya, semua kerja perlu dilaksanakan secara pantas, kita kena ada *speed* sebab semua orang sama ada pelanggan atau *stakeholders* mahu perkhidmatan Kastam disampaikan secara pantas.

CPA: Apa pesanan Dato' kepada pegawai Kastam?

Zulkifli: Buat kerja dengan ikhlas, komited dan dedikasi. Jangan menganggap sesuatu tugas atau arahan ketua sebagai suatu beban atau tekanan, sebaliknya anggaplah ia sebagai suatu tanggungjawab yang wajib kita laksanakan. Disiplin diri hendaklah sentiasa berada pada tahap yang tertinggi.

CPA: Apa impian Dato' terhadap JKDM?

Zulkifli: Saya mahu JKDM sentiasa cemerlang dan muncul sebagai agensi pemungut hasil nombor satu negara. Sekarang kita nombor dua. Kita perlu perkukuhkan semua komponen yang ada di dalam jentera JKDM, tingkatkan daya saing JKDM agar kita muncul dan kekal sebagai agensi yang berada di barisan paling hadapan dalam menyumbang hasil kepada negara.

CPA: Terima kasih Dato'.

Zulkifli: Sama-sama.



Berikut disiarkan ucapan YBhg. Dato' Sri Khazali Haji Ahmad di Majlis Perhimpunan Setia JKDM Negeri Kelantan pada 26 Oktober 2016 di Kota Bharu, Kelantan. Teks ucapan asal telah disunting oleh Cawangan Perhubungan Awam untuk bacaan umum.

Saya memulakan ucapan dengan memetik penuh iktibar sebuah firman Allah (SWT), ayat 12, surah al-Hujurat, yang ertinya: *"Wahai orang yang beriman. Jauhilah daripada kebanyakan prasangka supaya kamu tidak menyangka prasangka yang dilarang, kerana sesungguhnya sebahagian dari prasangka itu dosa; dan janganlah kamu mencari-cari kesalahan dan keaiban orang; dan janganlah sebahagian kamu mengumpat sebahagian yang lain. Adakah seseorang dari kamu suka memakan daging saudaranya yang telah mati? Maka sudah tentu kamu jijik kepadanya. Oleh itu bertaqwalah kamu kepada Allah; sesungguhnya Allah penerima taubat, lagi maha mengasihani."*

Seterusnya, saya membaca sepotong hadis yang diriwayatkan oleh Imam Bukhari, katanya, bahawa Rasulullah (SAW) telah bersabda: *"Jauhilah prasangka buruk, kerana prasangka buruk itu adalah ucapan yang paling dusta"*.

Seawal dan seafdalnya, marilah kita mengucap rasa syukur ke hadrat Allah (SWT) kerana dengan rahmatnya kita dapat menghadiri "Majlis Perhimpunan Setia, Jabatan Kastam Diraja Malaysia Negeri Kelantan". Saya merakam penghargaan, dan jutaan terima kasih kepada JKDM negeri Kelantan kerana telah menjemput saya ke majlis ini yang diatur bersempena dengan program lawatan

BERSANGKA BAIK

UCAPAN KETUA PENGARAH KASTAM MALAYSIA



kerja saya ke negeri Kelantan. Jemputan ini telah memberikan kesempatan kepada saya untuk saya bertemu dengan warga kerja Kastam Kelantan yang saya kira telah berusaha gigih dalam melaksanakan tugas yang diamanahkan.

Pengarah Kastam Kelantan, Tuan Nasir ada memaklumkan saya, termasuk melalui ucapan beliau sebentar tadi, berkenaan pencapaian dan kejayaan-kejayaan yang telah dilakar oleh warga Kastam Kelantan, serta perancangan-perancangan baru yang bakal dilaksanakan. Selaku ketua jabatan, saya amat menghargai kerja keras yang telah dihasilkan oleh warga Kastam Kelantan. Tahniah saya ucapkan.

Bagi saya, warga Kastam Kelantan telah membuktikan, bahawa dalam keadaan apa sekalipun, samada berada di dalam bilik berhawa dingin, atau berada di tengah panas, atau berdiri di tepi-tepi sungai - warga Kastam Kelantan tetap cekal melaksanakan tugas. Malah, baru-baru ini, tragedi yang mendukacitakan telah menimpa pegawai Kastam Tinggi, Allahyarham Puan Anisah Ali. Dia telah pergi meninggalkan kita.

Bagi kita, pemergiannya itu wajar ditangisi, tetapi tangisan itu tidak akan dibiarkan menjadi suatu ratapan duka yang berpanjangan hingga boleh menjejaskan momentum jabatan dalam memerangi aktiviti penyeludupan. Pemergian Allahyarham juga akan dipastikan tidak disusuli dengan taburan fitnah atau saling berburuk sangka dalam kalangan rakan sekerja. Sebaliknya, jabatan Kastam akan menjulang ALLahyarham Anisah sebagai "Serikandi Kastam", atau "Wirawati Kastam", dan akan memastikan sifat-sifat murni serta sifat gagah berani yang ditinggalkannya itu akan beralih masuk ke dalam darah daging kita. Saya berdoa, semoga Allah meletakkan roh Allahyarham Puan Anisah dalam kalangan para syuhada, yang menghuni syurga al-firdausi. Amiin.

Tuan-tuan, puan-puan serta para hadirin yang saya hormati sekalian.

Setiap musibah yang berlaku seharusnya mendorong kita untuk bergerak ke hadapan dengan cara yang lebih baik dan berhemah, antaranya, dengan cara bermuhasabah diri. Atas sebab inilah juga saya telah memulakan ucapan saya dengan membaca satu daripada

18 ayat yang terdapat di dalam surah al-Hujurat. Surah ini dikatakan mengandungi “manhaj”, yakni “aturan jalan yang jelas” dalam membimbing kita untuk bertindak, atau bertindak-balas secara beradab dalam sebuah jemaah, atau di dalam sebuah organisasi, mahupun di dalam sebuah pasukan yang kecil. Perkara inilah juga yang menjadi intipati ucapan ringkas saya di majlis ini, yang saya berikan tajuk sebagai “Bersangka Baik”.

Dalam mewujudkan pengurusan jabatan yang harmoni, antara tindakan yang boleh kita lakukan ialah dengan mengamalkan sifat “bersangka baik”, atau sifat “husnudzan”, iaitu: pertama, bersangka baik kepada Allah; kedua, bersangka baik kepada orang lain; dan ketiga, bersangka baik kepada diri sendiri.

Dengan bersangka baik, hidup kita akan menjadi lebih tenang dan optimis. Apabila berlaku sesuatu musibah, kita tidak akan cepat melatah menyalahkan keadaan, atau menuding jari kepada orang lain. Sebaliknya, melalui sifat “bersangka baik” kepada Allah, kita yakin bahawa setiap perkara yang berlaku itu adalah datang daripada Allah atas beberapa sebab. Antara sebabnya ialah akibat daripada perbuatan kita sendiri, seperti mana firman Allah dalam surah Asy-syura, ayat 30, yang bermaksud: *“Dan apa jua yang menimpa kamu daripada sesuatu kesusahan adalah disebabkan apa yang kamu lakukan (yakni akibat perbuatan-perbuatan yang salah dan berdosa), dan Allah memaafkan sebahagian besar dosa-dosa kamu”*.

Selain itu, bersangka baik kepada Allah juga akan mendorong kita untuk sentiasa bersyukur dengan segala nikmat yang telah diberikan oleh Allah kepada kita, yang mungkin selama ini tidak kita insafi, seperti nikmat kesihatan yang baik, atau nikmat berkasih sayang bersama keluarga, jiran dan rakan.

Tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Selain bersangka baik kepada Allah, saya turut mengingatkan diri saya sendiri bahawa kita juga hendaklah memiliki sifat bersangka baik kepada orang lain. Suka saya menyebut di sini, bahawa sebagai ketua jabatan, saya kerap melihat serta menerima laporan-laporan yang menunjukkan sebahagian warga kerja Kastam tidak melakukan tugas seperti mana yang diarahkan. Walaupun laporan sebegini mengecewakan saya, namun, saya menanganinya dengan cara bersangka baik, yang akhirnya telah membantu saya untuk mengenal pasti punca berlakunya masalah, dan bertindak memperbaikinya.

Dalam hal ini, saya ingin berkongsi satu nasihat yang telah diberikan oleh Abu Qilabah Abdullah bin Yazid, iaitu seorang perawi hadis tersohor. Kata Abu Qilabah: *“Apabila ada berita tentang tindakan saudaramu yang tidak kamu sukai, maka berusaha kamu mencari alasan untuknya. Apabila kamu gagal mendapatkan alasan untuknya, maka katakanlah kepada dirimu sendiri: “Saya kira saudaraku itu mempunyai alasan yang tepat sehingga dia melakukan perbuatan tersebut”*”.

Melalui nasihat ini, sifat bersangka baik boleh mendorong kita memaafkan kesalahan orang lain, atau mendorong kita menilai kesalahan orang lain secara adil, serta mendorong kita melihat seseorang itu dari sisi baiknya, bukan mengintai-intai kesilapan.

Tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Sifat ketiga, iaitu sifat terakhir yang mahu saya sebut ialah sifat bersangka baik kepada diri sendiri. Dalam keadaan apa sekalipun, kita hendaklah sentiasa yakin, bahwa diri kita mampu untuk melakukan sesuatu tugas dengan baik, serta yakin menangani

setiap musibah yang menimpa; kerana Allah telah berfirman melalui ayat ke 286, surah al-Baqarah, yang bermaksud: *“Allah tidak memberati seseorang itu melainkan apa yang terdaya olehnya. Dia akan mendapat pahala dari kebaikan yang diusahakannya, dan dia juga menanggung dosa kejahatan dari apa yang diusahakannya”*.

Tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Itulah serba sedikit ucapan saya, sebagai peringatan kepada diri saya sendiri, dan sebagai bahan renungan kepada seluruh warga Kastam. Saya ingin mengulangi semula kata-kata saya sebelum ini, bahawa dalam Jabatan Kastam - tidak ada Bahagian yang lebih penting berbanding Bahagian lain, tidak ada Negeri yang lebih penting berbanding Negeri lain dan tidak ada pegawai yang lebih penting berbanding pegawai lain. Saya berkata demikian kerana pada saat sekarang lebih kurang 14,000 orang rakan sekerja kita termasuk yang berada di Brussels, Beijing, Singapura dan Jakarta sedang melaksanakan pelbagai tugas seperti yang diamanahkan.

Saya percaya, 14,000 orang rakan kita itu juga telah dan sedang berhadapan dengan pelbagai bentuk cabaran dan ancaman. Oleh itu saya yakin, andai kita dapat menangani cabaran-cabaran itu dengan baik, termasuklah dengan cara bersangka baik, insyaAllah, Tuhan akan membuka jalan kejayaan kepada kita semua.

Tuan-tuan dan puan-puan yang saya hormati sekalian.

Sebelum saya menamatkan ucapan, saya mengambil kesempatan untuk merakamkan ucapan takziah kepada ahli keluarga Allahyarham Puan Anisah Ali. Saya maklum, walaupun beberapa ganjaran dan anugerah telah diberikan oleh kerajaan dan jabatan Kastam, namun saya percaya, ia tidak sama dengan nilai pengorbanan yang telah diberikan oleh Allahyarham, atau menutup rasa sedih yang masih dirasai oleh ahli keluarga dan kita semua. Namun, itulah ketentuan yang telah ditentukan oleh Allah (SWT). Ia sudahpun berlaku, dan sama-samalah kita menerimanya dengan redha, walaupun pahit.

Akhir kata, marilah kita terus bergerak ke hadapan dengan merapatkan saf, serta memperkejar gandingan sesama kita, agar jabatan Kastam yang kita sayangi ini dapat merealisasikan segala impian rakyat.

Sebelum berundur, saya sudahi ucapan saya dengan membaca ayat 2, surah al-Maidah, yang bermaksud: *“...dan tolong menolonglah kamu dalam kebaikan dan takwa, dan janganlah kamu tolong menolong dalam perbuatan dosa dan permusuhan. Bertakwalah kamu kepada Allah, sesungguhnya Allah amat berat siksaan-Nya”*.

Sekian, terima kasih

“ Dengan bersangka baik, hidup kita akan menjadi lebih tenang dan optimis ”



Berikut disiarkan temubual santai antara Cawangan Perhubungan Awam (CPA) dengan YBhg. Dato' Paddy Abd. Halim (Paddy), Penolong Ketua Pengarah Kastam (Penguatkuasaan). Soalan dan jawapan telah disunting dan diringkaskan oleh CPA bagi tujuan bacaan umum.

CPA: Boleh ceritakan latar belakang Dato'?

Paddy: Saya dilahirkan di Taiping, Perak pada tahun 1960. Emak saya berasal daripada Melaka, bapa daripada Terengganu. Saya selalu berpindah ke Pulau Pinang, Kelantan dan Melaka kerana bapa saya seorang pegawai polis. Saya mula bersekolah di Perak, sambung belajar ke luar negara kemudian balik bertugas di Perak, berkahwin di Perak dan anak-anak saya lahir di Perak. Kebanyakan masa saya berada di Perak.

CPA: Pendidikan Dato'?

Paddy: Saya bersekolah di Ipoh, kemudian bertukar ke Pulau Pinang dan seterusnya ke Malay College Kuala Kangsar atau MCKK. Selepas itu saya mengikuti pengajian matrikulasi di Australia dan pengajian ijazah di University of South Australia. Saya kembali ke Malaysia pada tahun 1983. Disebabkan saya pemegang biasiswa JPA maka saya telah diletakkan dalam JKDM melalui Operasi Isi Penuh.

CPA: Apa hobi Dato'?

Paddy: Mula-mula dahulu saya suka kumpul setem, tetapi minat kepada setem semakin menurun, saya beralih kepada sukan squash. Sekarang sudah banyak kekurangan masa untuk bersukan, jadi tiadalah hobi lagi.

LAKSANA KERJA DENGAN SEGALA KEUPAYAAN YANG ADA

CPA: Siapa mempengaruhi cara pengurusan Dato'?

Paddy: Dalam JKDM tentulah barisan ketua-ketua termasuklah Ketua Pengarah Kastam yang dahulu. Di luar JKDM, orang yang banyak mempengaruhi saya semestinya bapa saya sendiri.

CPA: Tempat paling menarik dilawati?

Paddy: Yang pertama ialah Mekah dan Madinah, kemudian Rome kerana lukisan dan ukiran begitu cantik di Rome.

CPA: Apakah buku yang Dato' baca sekarang?

Paddy: Sekarang saya sedang membaca buku Perintah Tetap Penguatkuasaan dan Akta GST.... hahaha... (ketawa)

CPA: Sejarah kerja Dato'?

Paddy: Saya mula bertugas di Stesen Ipoh pada tahun 1983 hingga 1985 di Pejabat Pos, Gudang Kastam Ipoh (ICT), Pemeriksaan Akaun dan Eksais. Semuanya dalam masa yang singkat. Kemudian saya ditukarkan ke Ibu Pejabat Kastam, Jalan Duta untuk menyertai Pasukan Khas bagi membangunkan GST. Pada tahun 2004 hingga 2005 saya di Bahagian Perancangan Korporat, antaranya bertanggungjawab mengurus perolehan mesin pengimbas dan pakaian seragam. Kemudian saya kembali ke Bahagian Cukai Dalam Negeri dan Bahagian GST di Ibu Pejabat. Selepas itu saya dinaikkan pangkat sebagai Pengarah Bahagian Pematuhan.

CPA: Apa perasaan Dato' dengan jawatan sekarang?

Paddy: Terharu atas kepercayaan yang diberikan oleh pihak pengurusan tertinggi Jabatan. Saya bersyukur kerana berada di tempat sekarang. Tetapi rasa gementar pun ada juga sebab pelantikan itu bermakna saya telah diberikan satu tanggungjawab yang besar. Tugas tentunya banyak. Tetapi yang penting, ia adalah amanah dan perlu dilaksanakan. Skop bahagian Penguatkuasaan ini sangat luas, banyak perkara perlu dibuat. Ia satu cabaran yang sangat besar.

CPA: Apa cabaran Dato' sekarang?

Paddy: Fail yang banyak membabitkan banyak perkara yang perlu dilihat dan perlu diselesaikan segera dengan tepat. Selain itu, disebabkan saya merupakan sebahagian daripada pengurusan

“ Kerja kena ikhlas, tidak ada agenda-agenda tertentu atau agenda peribadi. Jangan pilih kasih antara pegawai. ”

tertinggi JKDM maka saya perlu membantu Ketua Pengarah Kastam dan Timbalan-timbalan Ketua Pengarah dalam merangka dasar pengurusan JKDM.

Selain menyokong, saya perlu membantu dalam menyempurnakan polisi, dasar dan sentiasa melihat bagaimana kita boleh meningkatkan peranan penguatkuasaan. Tugas saya termasuk menyemak permohonan bayaran PRP dan isu-isu perundangan yang berkaitan. Saya perlu cepat belajar kerana *learning curve* sangat tinggi. Saya bersyukur kerana pegawai-pegawai di Bahagian Penguatkuasaan banyak membantu. Saya sangat menghargai bantuan mereka.

CPA: Apakah falsafah atau kunci kejayaan Dato’?

Paddy: Bekerja dengan sedaya upaya yang ada, buat yang terbaik dengan ikhlas dan amanah.

CPA: Kejayaan paling manis?

Paddy: Kejayaan dalam melaksanakan GST. Melalui semangat berpasukan, kita dapat merangka draf akta dan dasar GST daripada peringkat awal, kemudian menambah, membaiki, memperkemas hinggalah terbitnya Akta GST. Saya mempelajari banyak perkara dalam hal merangka sesuatu undang-undang, khususnya undang-undang GST.

CPA: Bagaimana Dato’ melihat JKDM dahulu dan sekarang?

Paddy: Dahulu tidak ada GST dan penggunaan teknologi juga tidak begitu tinggi. Sekarang ini, orang ramai dan stakeholders *demand* untuk mendapatkan perkhidmatan yang cepat dan menepati kehendak.



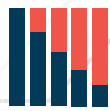
CPA: Apa pesanan Dato’ kepada pegawai?

Paddy: JKDM ada visi. Usahakanlah mencapai visi tersebut. Kerja dan kerja kuat secara ikhlas selari dengan visi JKDM. Belajar dan terus belajar untuk sentiasa meningkatkan prestasi kita sebagai individu. Baca sebanyak yang boleh. Kena menguasai akta, peraturan dan perundangan yang berkait dengan tugas yang kita laksanakan. Kena jaga etika dan mengguna pakai teknologi yang ada pada masa kini. Selain itu, kita kena selalu bersyukur dilantik sebagai penjawat awam.

CPA: Terima kasih Dato’.

Paddy: Sama-sama.





SASARAN HASIL TAHUN 2017 DAN PELAN STRATEGI MENINGKATKAN HASIL 2017

UNJURAN HASIL 2017

AKTIVITI	UNJURAN 2016 (SEMAKAN 18.8.2016)	UNJURAN 2017	PERBEZAAN	
	RM	RM	RM	%
GST IMPORT	17,050,000,000	19,300,000,000	2,250,000,000	13.20%
GST TEMPATAN	21,450,000,000	20,700,000,000	(750,000,000)	-3.50%
JUMLAH HASIL GST	38,500,000,000	40,000,000,000	1,500,000,000	3.90%
DUTI EKSAIS TEMPATAN	7,755,000,000	8,831,000,000	1,076,000,000	13.87%
DUTI EKSAIS IMPORT	4,096,000,000	4,280,000,000	184,000,000	4.49%
DUTI IMPORT	2,736,000,000	3,008,000,000	272,000,000	9.94%
DUTI EKSPORT	763,000,000	731,000,000	(32,000,000)	-4.19%
LEVI KENDERAAN	150,000,000	150,000,000	-	0.00%
JUMLAH HASIL KASTAM	15,500,000,000	17,000,000,000	1,500,000,000	9.68%
JUMLAH KESELURUHAN	54,000,000,000	57,000,000,000	3,000,000,000	5.56%

Nota : Angka-angka unjuran tidaklah muktamad. Ia adalah anggaran sahaja dan tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa.

Dalam Mesyuarat Pengarah-Pengarah Kastam Se-Malaysia kali ke 80 yang diadakan di TH Hotel, Kuala Terengganu pada 29-30 November 2016, beberapa strategi tambahan bersama-sama KPI yang ditetapkan telah dipersetujui untuk dilaksanakan sepanjang tahun 2017 sebagai sokongan kepada mekanisma pungutan hasil sedia. Berikut dipaparkan secara ringkas strategi-strategi yang telah dipersetujui itu untuk makluman semua pegawai JKDM.



BAHAGIAN PERKASTAMAN

BAHAGIAN PERKASTAMAN

STRATEGI / PROGRAM

Membuat Operasi Pemeriksaan Ke Atas Rekod Syarikat Yang Mendapat Kemudahan Pengecualian Seksyen 14(2) Di Bawah Akta Kastam 1967

Membuat Operasi Pemeriksaan Ke Atas Pengilang-pengilang Gudang Pengilangan Berlesen (LMW) Di Bawah Akta Kastam 1967

Pemeriksaan Fizikal/Stok Ke Atas Gudang Berlesen Yang Dikenal Pasti Di Bawah Seksyen 65 Akta Kastam 1967

Menjalankan Operasi Khas Ke Atas Barangan Import Di Pelabuhan / Pintu-pintu Masuk

BAHAGIAN PERKASTAMAN	
STRATEGI 1	PROGRAM
Tindakan tegas melalui mahkamah bagi kes-kes kenderaan Langkawi/Labuan	Ops Kenderaan Langkawi & Labuan (Frod)
	Ops Kenderaan Langkawi & Labuan (Overstay)
STRATEGI 2	
Pelupusan barang lucuthak	Tender Kenderaan (3 Kali Setahun)
	Kutipan Hasil Lain-lain Barang Lucut hak



BAHAGIAN PERTEK (CVI)

BAHAGIAN PERTEK (CVI)
STRATEGI
Penarafan risiko Borang K1 (Pra-Pelepasan); Ibu Pejabat
Melakukan semakan dan kuiri ke atas Borang K1 (Pasca Pelepasan); Ibu Pejabat
Verifikasi ke atas Borang K1 (Pra-Pelepasan) oleh CVI Johor & CVI Pulau Pinang



BAHAGIAN GST

BAHAGIAN GST
STRATEGI / PROGRAM
Meningkatkan bilangan registran terutamanya <i>retail service</i>
Meningkatkan pematuhan/ <i>compliance</i> di kalangan registran bagi 6 kategori retailer iaitu <i>restaurant including coffee shop, hardware shop, mini market, grocery and sundry shop, book store,</i>
Menyemak penyata GST-03 yang dikemuka tanpa bayaran dan menggesa pembayaran dalam tempoh 35 hari dan membuat gesaan kepada resgistran yang tidak kemukakan penyata GST-03
Auditan Syarikat LTU – 6 Kumpulan Syarikat



BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN	
STRATEGI 1	PROGRAM
Tindakan tegas melalui mahkamah bagi kes-kes kenderaan Langkawi/ Labuan	Ops kenderaan Langkawi & Labuan (Frod)
	Ops Kenderaan Langkawi & Labuan (Overstay)
STRATEGI 2	
Pelupusan barang lucuthak	Tender kenderaan (3 kali Setahun)
	Kutipan hasil lain-lain barang lucuthak
STRATEGI 3	
Tindakan penguatkuasaan - Mengutip semula cukai kurang pungut	Cukai Kurang Pungut (Selain Daripada Kenderaan Ops Kenderaan Langkawi & Labuan)
	Kompaun
STRATEGI 4	
Penyelesaian ABT	ABT Tertunggak
	Penetapan Sasaran Penyelesaian – 40%
STRATEGI 5	
Meningkatkan Penguatkuasaan; Pelaksanaan <i>Collaborated Border Management</i> (CBM) di pintu keluar masuk negara	Penyeludupan rokok
	Penyeludupan minuman keras

(Nota Pengarang: Sasaran KPI tidak disiarkan bagi tujuan bacaan umum).

**BAHAGIAN PEMATUHAN**

BAHAGIAN PEMATUHAN	
STRATEGI 1	PROGRAM
Melaksanakan pengauditan ke atas pengimport	Melaksanakan pengauditan ke atas syarikat pengimport mengikut program tahunan yang ditetapkan
	Meningkatkan tahap pematuhan pengimport terhadap pengikraran melalui tindakan Unit Tindakan Pematuhan (UTP) bagi negeri-negeri yang terlibat
STRATEGI 2	
Mengusahakan peningkatan kualiti fail pengauditan dengan mengenalpasti komoditi yang berpotensi menjana hasil kepada jabatan	Melaksanakan operasi khas arahan ibu pejabat dan ops khas di peringkat negeri
STRATEGI 3	
Melaksanakan pengauditan ke atas pendaftar GST	Melaksanakan pengauditan ke atas pendaftar GST berdasarkan program yang dijadualkan/ditetapkan melalui Gentax
STRATEGI 4	
Mengusahakan peningkatan kualiti fail pengauditan yang berpotensi menjana hasil kepada jabatan	Melaksanakan Operasi Khas Arahan Ibu Pejabat
	Arahan audit daripada Operasi Blue Ocean Strategy (Ops CBOS)

ARTIKEL PILIHAN



Oleh : AIDID BIN TAJUDDIN
Cawangan Perhubungan Awam,
Ibu Pejabat Kastam, Putrajaya

TIGA BAGHI DI NAGOGHO KASTE

BAGHI 1: KENANGAN BERSAMA NENEK

Apabila kematian Atok, Ayah membawa Nenek tinggal bersama kami di Machang, Kelantan.

Nenek saya amat kuat membebel.

Apa yang saya lakukan semuanya tidak kena dan tidak akan terlepas daripada bebelannya.

Pada setiap petang pula, Nenek suka berbaring di muka pintu rumah. Kata Nenek, pada waktu petang begitu dia berasa senang berehat sambil melihat kereta-kereta yang lalu lalang di jalanraya.

Ya, kerana saya tahu itu rutin dan kesukaan Nenek maka pada ketika itulah juga saya akan duduk berhampiran Nenek dan membelai rambutnya perlahan-lahan.

Saya akan mencabut uban putih yang berselerak sambil menggaru-garu kulit kepalanya yang berkelemumur dengan hujung kuku saya.

Nenek seronok apabila saya buat begitu, lalu dia tidak akan membebel lagi. Malah, pada ketika itu juga dia akan memuji-muji saya dan berkata bahawa saya ialah seorang cucunya yang terbaik!

Tetapi sehingga Nenek meninggal dunia, dia tidak tahu kenapa saya berbuat begitu kepadanya.

Ya, saya bukanlah seorang cucunya yang jujur.

Nenek tidak tahu, sebenarnya saya berbuat begitu kerana saya mahu menutup mulut Nenek.

Saya bencikan bebelan Nenek.

Saya tidak suka hidup saya dikawal oleh Nenek.

Nenek juga tidak tahu, saya hanya tunjukkan kejayaan saya mencabut 'uban putih', sedangkan kesilapan saya tercabit 'rambut hitam' tidak saya tunjukkan kepada Nenek.

Ya, Nenek tidak tahu bahawa saya berbuat begitu kerana saya tahu Nenek akan memberi upah 10 sen kepada saya setiap kali saya selesai mencabut ubannya!

Mungkin bagi Nenek, dengan 10 sen itu dia berasa telah berada dalam *win-win situation*.

Tetapi bagi saya – dia kalah, saya menang.

Untuk saya, upah 10 sen itu merupakan satu bonus, kerana saya SEBENARNYA sudahpun berada dalam keadaan 'menang'

apabila saya berjaya menutup mulut Nenek dari membuat 'laporan prestasi' yang tidak menyenangkan ibubapa saya. Maafkan saya, Nenek!

BAGHI 2: KENANGAN DILANTIK KETUA PELAJAR

SAYA bukan cerdik.

Saya bukan baik.

Ya, saya bukanlah cerdik atau baik seperti Datuk Azman Yahya, Ketua Pelajar sebelum saya yang dilantik Tun Dr. Mahathir menjadi CEO Danaharta pada usianya 33 tahun apabila Ringgit diserang penyangak mata wang, dan kemudiannya dianugerahi gelaran Datuk oleh kerajaan Persekutuan pada usianya 36 tahun.

Ahh!

Walau saya bukan cerdik dan bukannya baik seperti Azman – Iulusan Oxford - namun di Maktab Sultan Ismail itu saya tetap pelajar *senior* di kolej berkenaan selepas *batch* Azman.

Oleh itu apabila Pengetua memaklumkan saya dilantik menjadi Ketua Pelajar dan layak mendiami *single-room* di asrama kolej itu - saya menganggap pelantikan itu dibuat semata-mata berasaskan kepada senioriti saya.

Ya, bukan kerana saya cerdik.

Jua bukan kerana saya baik.

Ahh.., saya masih ingat, Pengetua kemudiannya menghulurkan saya senarai nama beberapa pelajar, lalu meminta saya memilih siapakah yang sesuai dilantik menjadi Timbalan saya.

"Saya memilih Mohamad Md. Zain", jawab saya.

Tetapi dengan pantas Pengetua membalas: "Eh, tak boleh. Saya tahu Mohamad hisap rokok, dia selalu mengajak junior hisap rokok. Apa kata kita memilih Osman, dia warak".

Emm...

Saya akur, tak melawan, tetapi geram.

Ya, geram kerana buat apa Pengetua meminta saya memilih Timbalan jika pilihannya sudahpun ada.

Saya masih ingat, apabila loceng rehat berbunyi saya memanggil rakan-rakan datang mengelilingi saya, dan apabila semuanya sudah mengerumuni saya lalu saya memaklumkan mereka bahawa Pengetua telah melantik saya menjadi Ketua Pelajar – ketua mereka.

Semuanya bertepuk tangan.

Ya, mereka suka.

Ahh!

Tetapi apabila saya memberitahu mereka bahawa Pengetua menolak cadangan saya melantik Mohamad sebagai Timbalan kerana merokok, sebaliknya Osman yang dipilih kerana warak – tepukan tangan tiba-tiba terhenti!

Ya.

Mereka terdiam, lama, hinggalah apabila salah seorang daripada mereka ketawa - kami semua ikut ketawa, serentak, makin lama makin kuat.

"Mohamad tidak dipilih kerana hisap rokok?", tanya seorang rakan.

Kami makin ketawa!

"Osman dipilih kerana warak?", tanya seorang lain pula.

Ketawa kami makin menggila!

Emm, saya ingat benar, apabila seorang lagi sahabat kemudiannya menyampuk: "Pengetua memilih Aidid kerana Aidid tidak merokok dan Aidid warak...." maka ketawa kami yang menggila itu jadi bertambah-tambah gila!

Ya.

Walaupun saya bukannya cerdik dan bukannya baik seperti Datuk Azman - namun janganlah ada sesiapa yang cuba berkata siapakah yang tidak cerdik dan siapakah pula yang tidak baik dalam kalangan kami yang sudah lama hidup di Maktab Sultan Ismail itu.

Kami bak "ikan selubuk" atau "keli selubang".

Ya.

Walaupun kami bukannya cerdik dan bukannya baik namun kami tahu siapakah sebenarnya yang cerdik dan siapa pula yang baik dalam kalangan kami itu.

Kami tahu siapa baik.

Kami tahu siapa cerdik.

Kami tahu siapa hisap rokok.

Kami tahu siapa warak.

Tahu?

Ya, kami tahu.

Kami kenal mereka.

Kenal benar.

BAGHI 3: KE MAKAM AYAH

KETIKA KECIL, saya bercita-cita menjadi seorang tentera. Ayah menjadi pendorong saya. Walaupun ibu tidak menyukainya tetapi Ayah sentiasa membelikan saya permainan tentera. Paling seronok apabila satu hari dia membelikan saya uniform Askar Siam. Saya pakai sehari-hari hingga ibu tidak berani membasuhnya.

Apabila saya remaja, saya bercita-cita menjadi seorang Pegawai Kerajaan. Ayah juga yang menjadi pendorong saya. Dia membelikan peralatan sekolah yang comel-comel dan buku-buku yang pelbagai. Paling seronok apabila satu hari dia membelikan saya basikal *Releigh* yang ada *5-Speed*. Walaupun ibu kata *speed* basikal itu bising dan berbunyi '*ketik-ketik-ketik*' tetapi Ayah tahu saya gembira dan dia mahu saya sentiasa bersemangat ke sekolah.

Apabila saya dewasa, saya bercita-cita untuk berkahwin. Walau abang saya tidak bersetuju kerana saya masih belajar, Ayah tetap menyokong saya. Dia gembira. Ayah menyokong saya berkahwin dengan gadis pilihan saya sendiri walaupun saya masih bergelar pelajar di Universiti Malaya.

Apabila saya bergelar suami, saya bercita-cita untuk membina keluarga yang bahagia. Saya mula mengatur langkah untuk mencapai visi hidup saya itu. Bagaimanakah dengan Ayah?

Bolehkah Ayah menyokong visi saya sepertimana dia menyokong cita-cita saya dulu?

Bolehkah Ayah memenuhi segala kehendak saya, kehendak isteri saya dan kehendak anak-anak saya supaya kami menjadi sebuah keluarga yang bahagia?

Bolehkah?

Bolehkah, Ayah?

Bukankah Ayah sentiasa menyokong saya?.

Tidak!

Saya masih ingat, apabila selesainya majlis akad nikah, Ayah membisikkan sesuatu ke telinga saya. Katanya: "*Mulai sekarang, kau bertanggungjawab penuh ke atas diri kau dan keluarga kau. Ayah dan emak hanya dapat berdoa, itu saja*".

Benar, apabila saya berkahwin, Ayah tidak lagi mencampuri urusan hidup saya.

Ayah tidak lagi bertanya saya apa yang saya hendak.

Hanya pesan Ayah yang terngiang-ngiang meminta saya berjuang dalam hidup.

Selama setahun, saya tersiksa untuk bergerak ke arah mencapai visi saya.

Disebabkan saya tidak mempunyai pekerjaan, saya berjuang bersendirian tanpa kemudahan yang sebelum ini disediakan oleh Ayah.

Benar, tanpa Ayah, saya begitu sukar untuk membina keluarga yang bahagia.

Saya hampir-hampir kecewa mencapai visi saya itu.

Namun segala-galanya berubah pada tahun 1990.

Ya, apabila isteri saya melahirkan anak yang ke dua, saya berjaya menjadi seorang Pegawai Kerajaan seperti yang saya cita-citakan – Penguasa Kastam di Johor Bahru.

Dengan gaji yang stabil, dengan penyediaan kuarters, pinjaman rumah, pinjaman kereta serta kemudahan-kemudahan lain yang ditawarkan – kini saya selesa untuk mencapai visi saya: Membina keluarga yang bahagia.

Ya, JKDM telah memberikan nafas baru kepada saya.

JKDM juga telah memberikan ruang kehidupan yang lebih luas kepada saya.

Kerana JKDM saya dapat menyuapkan Nestum dan Lactogen kepada empat anak saya, kerana JKDM saya dapat memiliki kereta Proton Saga 1.3 Megavalve, dapat membeli rumah di bandaraya Johor Bahru, dapat mengerjakan haji, dapat membiayai pendidikan empat anak saya hingga menjadi juruterbang, akauntan, jurutera IT dan mahasiswa, dapat memberi nafkah secukupnya kepada isteri, serta kini dapat membelikan basikal '*LeRun*' dan baju '*Princess*' untuk dua cucu perempuan saya.

Oh Tuhan!

Saya bersyukur kerana rupa-rupanya saya masih mempunyai '*Ayah*'!

"TUAN- TUAN DAN PUAN-PUAN SEKALIAN, SEBENTAR LAGI KITA AKAN MENDARAT DI LAPANGAN TERBANG SULTAN ISMAIL PETRA KOTA BAHRU. SILA TEGAKKAN TEMPAT DUDUK DAN PASANGKAN TALI PINGGANG KELEDAR...".

Oppsss... !

Ah...

Rupa-rupanya saya mengelamun lagi.

Mengelamun macam semalam.

Mengelamun macam malam semalam.

Ya.

Saya mengelamun pada Ayah dan '*Ayah*'.

Semalam, saya mengelamun pada kata-kata Dato' Sri Khazali Ahmad kepada saya; "*Awak jangan kecewa dengan JKDM. Ingat, Tuhan telah berikan macam-macam kepada awak melalui jabatan ini. Awak hidup seperti sekarang kerana Jabatan Kastam. Balaslah jasa Kastam. Jadilah seorang manusia yang mengenang budi*".

Ya.

Sebentar lagi saya akan mendarat di Kota Bahru.

Itulah rutin saya.

Andainya rindu saya kepada arwah Ayah begitu menebal hingga tidak dapat ditahan-tahan lagi maka sudah pasti saya akan terbang menziarahi pusaranya walaupun buat sedetik cuma.

Ya, bagaimana hancurnya perasaan saya apabila kehilangan Ayah hanya dapat difahami oleh insan yang pernah melaluinya.

Kini walau tanpa Ayah, saya perlu meneruskan hidup untuk mencapai visi saya – membina keluarga yang bahagia.

Saya yakin saya boleh berjaya kerana walau saya telah kehilangan Ayah namun saya masih mempunyai '*Ayah*'.

Pesawat semakin hampir ke bumi.

Saya sematkan pena ke dada, lalu saya melipat kemas *Baghi Di Nagogho Kaste* yang saya catat sejak tadi.

Tiba-tiba hati saya terdetik.

Ya, saya tidak boleh lama di Kota Bahru.

Tidak boleh.

Kerana selain mengenang jasa Ayah di pusaranya kelak, saya juga harus pulang segera ke Putrajaya untuk membalas jasa '*Ayah*'.

Terima kasih Ayah.

Terima kasih '*Ayah*'.

Usahlah dirisaukan tentang saya, kerana saya pasti akan menjadi seorang anak yang mengenang budi.

Ya, selamanya.

- AIDID, yes I did.